



MUNICIPALIDAD DE SANTA BARBARA  
CONCEJO MUNICIPAL

-----  
DIS/EBM/mlab.

## CONCEJO MUNICIPAL DE SANTA BARBARA

### SESION ORDINARIA N° 062

**21 DE SEPTIEMBRE DE 2010**

**En Santa Bárbara**, a veintiún días del mes de septiembre del año dos mil diez, en Sala de Reuniones del municipio, siendo las 15, 15 horas **el Sr. Alcalde y Presidente de Sala Don DANIEL IRAIRA SAGREDO**, en nombre de DIOS, da por iniciada la **SESION ORDINARIA N°062 del Concejo Municipal de Santa Bárbara**, bajo la presencia de los señores concejales : **Sra. VICTORIA HERMOSILLA SILVA, don CRISTIAN OSES ABUTER, don PEDRO PACHECO GATICA, don EDMUNDO COFRE RODRIGUEZ y don JUAN OBREQUE URRUTIA.**

Actúa como Secretario de Actas Don Elvis Borgoño Medina, Profesional Secplan, Secretario Municipal Suplente.

### **TEMARIO :**

- 1.- APROBACION ACTAS SESIONES ANTERIORES**
- 2.- CORRESPONDENCIA RECIBIDA Y DESPACHADA**
- 3.- SOLICITUDES DE SUBVENCIONES EXTRAORDINARIAS**
- 4.- VARIOS**

## **DESARROLLO DEL TEMARIO :**

### **1.- APROBACION ACTAS SESIONES ANTERIORES**

**Sesión Ordinaria N° 061 del 06 de septiembre de 2010**

**Sr. Alcalde** : somete a consideración del Concejo acta en referencia.

**Sra. Hermosilla** : aprueba.

**Sr. Oses** : aprueba.

**Sr. Obrequé** : expresa que va a aprobar, pero va a hacer una pequeña intervención, es con respecto a la página 21, párrafo octavo donde dice Sr. Cofré, enseguida “Sr. Obrequé ...en la página N° 2, casi al final desde la mitad hacia abajo donde dice, por lo menos a esa invitación por lo menos llegan tres, cuatro, cinco concejales o a veces van todos y el alcalde a la cabeza el grupo ...” y debe decir “ ....y el alcalde a la cabeza del grupo ...”

**Sr. Cofré** : aprueba.

**Sr. Pacheco** : aprueba.

**Sr. Alcalde** : aprueba.

Con la observación formulada por el concejal Obrequé, se aprueba acta en referencia.

### **2.- CORRESPONDENCIA RECIBIDA Y DESPACHADA**

#### **CORRESPONDENCIA RECIBIDA:**

**Sr. Secretario** : señala que hay una invitación de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos; procede a dar lectura al documento :

OF.ORD. Nº 09/2010

DE : UNION COMUNAL DE JUNTAS DE VECINOS SANTA BARBARA

A : SR. ALCALDE COMUNA DE SANTA BARBARA

MATERIA : SOLICITA REUNION DE TRABAJO PARA CONTAR CON PRESENCIA DEL ALCALDE Y SEÑORES CONCEJALES, EL DIA VIERNES 24 DE SEPTIEMBRE; LO ANTERIOR CON EL ANIMO DE DIALOGAR Y ABORDAR LAS INQUIETUDES DE LOS DIFERENTES SECTORES DE NUESTRA COMUNA.

**Sr. Cofré** : señala que le parece de suma importancia la nota de la Unión Comunal y le habría gustado una reunión extraordinaria, para que hubiera quedado en acta y hubiera quedado grabado, ... es tan importante por el hecho de que van a estar las directivas de las juntas de vecinos en forma masiva y los temas que van a tratar seguramente, no se ha entrevistado con nadie todavía pero los encuentra importantes, relevantes, por la forma en que lo están pidiendo pero mejor para iniciar estas reuniones sería bueno ... una reunión extraordinaria.

**Sr. Alcalde** : expresa a Don Edmundo, que lo que hay que señalar es que ellos están pidiendo una reunión de trabajo, no una reunión tipo audiencia, porque imagina quieren exponer ellos más que escucharles a ellos, tal como viene la petición lo ha traspasado a cada uno de nuestros concejales e imagina la Unión Comunal también les va a hacer llegar la invitación.

#### **CORRESPONDENCIA DESPACHADA**

No hay.

### **3.- SOLICITUDES DE SUBVENCIONES EXTRAORDINARIAS**

**Sr. Secretario** : informa que hay solicitudes de subvención extraordinaria de Grupo de Gimnasia Aerobica Aerogirls y Asociación de Fútbol de Santa Bárbara; procede a dar lectura a documentos respectivos :

OF. Nº 43 del 03 DE SEPTIEMBRE DE 2010

DE : DIRECTORIO ASOCIACION DE FUTBOL SANTA BARBARA

A : SR. ALCALDE Y PRESIDENTE DEL CONCEJO MUNICIPAL Y SEÑORES  
CONCEJALES

MATERIA : SOLICITA UNA SUBVENCION EXTRAORDINARIA POR UNA  
CANTIDAD APROXIMADA DE \$ 1.000.000 PARA SOLUCIONAR PARTE DE LAS  
NECESIDADES DE LA INSTITUCION.

OF.ORD.Nº /2010

DE : DIRECTORIO GRUPO DE AEROBICA AEROGIRLS

A : ALCALDE Y PRESIDENTE CONCEJO

MATERIA : SOLICITA SUBVENCION EXTRAORDINARIA DE \$ 80.000 CON EL  
OBJETIVO DE ADQUIRIR 10 COLCHONETAS QUE SE REQUIEREN PARA  
ACTIVIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.

**Sr. Alcalde** : señala que la propuesta del municipio es entregar estas dos subvenciones, \$ 80.000 para el Grupo de Gimnasia Aeróbica Aerogirls y \$ 1.000.000, para la Asociación de Fútbol de Santa Bárbara; requiere pronunciamiento del Concejo Municipal.

**Sra. Hermosilla** : señala que ha leído detenidamente, lo hace por todas las señoras, señoritas que están en este curso de aeróbica que es bastante bueno, les hace mucho bien, así es que está totalmente de acuerdo; con la Asociación de Fútbol las mismas condiciones, todo lo que sea deporte para nuestros jóvenes de Santa Bárbara, bienvenido sea, así es que no tiene ningún problema, con gusto, si la municipalidad, el alcalde dice que se puede ella totalmente de acuerdo en las dos subvenciones.

**Sr. Oses** : señala que él también está por aprobar esta modificación presupuestaria, y esta subvención extraordinaria, tanto a la aerogirls, que le parece que ha estado desarrollando una valorable actividad deportiva en lo relacionado al esparcimiento a ayudar en varios de los problemas que nos aquejan como es aeróbica; que este tipo de ejercicios tiene también otro tipo de trascendencia para las mamás, jóvenes todos los que practican un deporte, así es que encantado de aprobar los \$ 80.000 y

también lo relacionado para la Subvención Extraordinaria para la Asociación de Fútbol; le parece que todos los recursos que vayan para ir en ayuda a desarrollar actividades deportivas, como bien lo decía anteriormente, si nosotros podemos aportar con un grano de arena con esta cantidad de recursos, esperamos que sirvan de bastante aliento para el trabajo que realizan, que todos sabemos que los costos para desarrollar el deporte son altísimos y la municipalidad está abierta a colaborar, va a aprobar esta subvención.

**Sr. Obreque :** expresa que encantado de aprobar, siempre ha hecho lo mismo, mientras sea subvenciones en todo lo que es cultura, deporte y recreación, mientras el municipio tenga los fondos disponibles para hacerlo estaremos apoyando esta iniciativa; además de eso un saludo muy afectuoso a la Sra. Oriana Gómez y a la Sra. Juanita Soto que aparte de ser medio familiares ... en el grupo, un afectuoso saludo para todas ellas ya que realmente se merecen esta subvención ya que hace mucho tiempo que ellos se dedican a este deporte y a liberarse de su stress laboral o como dueñas de casa, así es que encantado de aprobar.

Con respecto a los fondos para la Asociación de Fútbol el concejal Obreque señala que existiendo los recursos siempre ha dicho que nunca se va a oponer a ellos, por el contrario mientras existan los fondos estaremos apoyándolos como en varias ocasiones hemos conversado sobre este tema y es bueno, que tengan su esparcimiento, así es que bienvenido sea ...

**Sr. Cofré :** expresa que en primer lugar quiere felicitar a todas las integrantes de todo el grupo de aeróbica; cree que toda la vida ha sido Santa Bárbara bien prestigiada por esta rama de deporte así es que aprueba y les desea mucho éxito.

En cuanto a la Asociación de Fútbol, el concejal Cofré expresa que quiere hacerle una sugerencia si están escuchando ellos, que todos los años al inicio de su programa deportivo les hagan llegar al Concejo un oficio comunicándoles, la lista de partidos, el trabajo de la selección, de la Escuela de Fútbol, en fin ... va a aprobar.

**Sr. Pacheco :** expresa su aprobación a las dos organizaciones que están pidiendo la subvención.

**Sr. Alcalde** : expresa su voto favorable para ambas instituciones, todos sabemos la importante función que cumplen así es que su voto también es de aprobación.

**ACUERDO N° 118 : EL CONCEJO MUNICIPAL DE SANTA BARBARA POR UNANIMIDAD APRUEBA SOLICITUDES DE SUBVENCION EXTRAORDINARIA : GRUPO DE GIMNASIA AEROGIRLS POR \$ 80.000 PARA FINANCIAR ADQUISICION DE COLCHONETAS Y ASOCIACION DE FUTBOL SANTA BARBARA POR \$ 1.000.000 PARA FINANCIAMIENTO DE ACTIVIDADES LOCALES Y REGIONALES**

#### **4.- VARIOS**

**Sr. Alcalde** : ofrece la palabra en varios para luego ceder la palabra a nuestro director del hospital Don Marcelo, a quien le expresa su bienvenida a la reunión de Concejo.

**Sr. Cofré** : en primer lugar expresa su saludo a toda la comunidad, felicita a todos los funcionarios municipales por la totalidad de los eventos y actos que ocurrieron en la comuna; participó la comunidad y está contento por eso porque se vio una organización buena. Comenta que va ser bien breve para escuchar a nuestro director (del hospital) por la problemática de salud que tenemos en la comuna de Santa Bárbara.

El concejal Cofré expresa que quiere comentar al presidente de sala y a la mesa que acudieron a conversar con él algunas personas, mujeres sobre todo que anduvieron de visita en Santa Bárbara y son de Concepción, estuvieron varios días por aquí, no las conoce, se acercaron a él, alguien les dijo que era concejal y le plantearon la siguiente inquietud; le preguntaban si habían hecho algún programa o habían conversado alguna forma para mejorarle la vida le decían ellas y el pasar a las vendedoras que están en la vega, de ropa usada, encontraban que era denigrante la forma en que lo hacen, a ras de tierra, encima de las piedras y en el tiempo de calor con calor y en el tiempo de lluvia con lluvia y barro, entonces él les conversó que habían tratado en alguna oportunidad este tema y desgraciadamente él no manejaba más información por lo tanto no podía

responderles a la inquietud, pero se comprometió a tratarlo en el Concejo para que se vea la forma más adelante ojala Dios quiera de poder mejorar esta situación de estas mujeres santabarbarinas que en forma muy honrada y sacrificada se ganan la vida, es una inquietud de varias de ellas.

Por otro lado el concejal Cofré se refiere a la construcción de la vereda entre el tramo Rosas y Manuel Rodríguez, él le consultó o le conversó a nuestro profesional Don Fernando Zavala porque así a simple vista se ve que ahí existiría un desnivel y que se habría hecho la vereda con una falla técnica llamémosle así, entonces Don Fernando le contestaba que no, esa era la forma de poder construirla porque el nivel quedaba ... no existía otra posibilidad y qué dice la gente, que se llena de agua y que cuando llueve mucho queda intransitable, por lo tanto a él lo llevaron ahí, le pidieron, no le exigieron pero le pidieron, señor concejal, vamos a ver, entre el tramo de Rosas y Manuel Rodríguez naturalmente que está aproximadamente la solera, un poco más alta, unos 20 ctm. , a lo mejor 15 ó 20 y ese día que llovía estaba pesada el agua ahí, entonces él deja planteada la inquietud, no se atreve a decir técnicamente porque no es técnico en la materia si está bien construida o mal construida pero la verdad es que se aposa el agua, está bonita, todos los santabarbarinos encuentran el material usado muy bonito, pero esa falla quedó y él la plantea para que se pueda ver la posibilidad de arreglarla o explicarle a la gente que ese trabajo tenía que hacerse así.

En otro contexto, el concejal Cofré señala que la otra pregunta que le han hecho varios amigos que recibieron las mediaguas, es que ellos no han tenido la visita del fosis para poder terminar lo que les faltaba, quieren saber también, escuchar de parte de nuestra primera autoridad, de nuestro alcalde, qué pasó, si van a venir, algunos dicen que han llamado al fosis, que hay una persona encargada allá, pero que a Santa Bárbara no lo han visto venir, él no tiene mayor información al respecto.

Además, el concejal Cofré expresa que le tiene preocupado un cambio que le han hecho al proyecto, que él entiende que el mismo alcalde anduvo peleando y tratando de proponerlo, no es cierto, esto que se le iba a grabar a las empresas eléctricas, para que esta platita quedara en la comuna, pero el gobierno actual le cambió de comuna a provincia, por lo tanto encuentra bueno que lo hallan afiatado, que hallan apurado el proyecto pero encuentra malo el cambio

porque él lo dijo en la radio y lo va a repetir aquí, los profesionales de la municipalidad son gente honesta y capaz de manejar una cantidad de plata importante M\$ 1.000.000 ó M\$ 1.500.000, y cree que la necesidad está aquí, no en la provincia, por lo tanto quiere pedir, si al alcalde le parece bien, un acuerdo de este Concejo, porque somos las comunas afectadas entre Santa Bárbara y Quilaco con la construcción de la represa Angostura y le gustaría que este Concejo tomara un acuerdo para poder hacerle ver al presidente de la Cámara de Diputados principalmente o a la comisión que va a ver este proyecto, nuestra preocupación, nuestra molestia por este cambio porque él cree sinceramente que nos perjudica, no están teniendo confianza ni como alcalde y después los profesionales que son los que manejan las finanzas municipales no sabe qué les parece a ustedes pero es una inquietud que apareció en un diario de la región y al escuchar algunos comentarios en la radio.

Asimismo, el concejal expresa que la otra petición que le hicieron algunos vecinos de la Población Entre Ríos, es que están preocupados porque al conversar con los señores que construyeron, la linda obra esta de la Casa de la Cultura le contaban que no venía con el cierre perimetral, entonces, le decían Don Edmundo por qué no propone usted, porque tienen miedo de que la vayan a destruir, a rayar las murallas, etc., no sabe si técnicamente también es factible un cierre, pero la inquietud está en la gente por qué han visto que los juegos que se construyeron, pasan con vehículos por el medio, algunos los rompen, entonces quieren conservar la casa de la cultura, en la forma mejor posible.

Además, el concejal Cofré plantea al presidente de sala que quiere pedir que en el futuro se le diera más facilidades a la gente de Santa Bárbara, para no perder esta tradición de la construcción de las ramadas, hemos visto un poco participación de la comunidad en esta fiesta, Cristián les comentaba un tema que él va a mencionar referente a esto y a lo mejor dejarlo exento del cobro, ayudar para que las otras entidades, los otros organismos públicos le den facilidades a la gente o si no estamos viendo con preocupación los santabarbarinos que esta linda tradición a lo mejor se puede perder, pero también hay proposiciones de la gente, y le planteaban que se podían hacer estas ramadas en las poblaciones, incentivar a las juntas de vecinos de la 11 de Septiembre, en La Araucaria, en La Queuco, Entre Ríos, que cada una de estas poblaciones pudiera hacer una linda



ramada y se hace un concurso y se premia a la mejor, tratar de incentivar, para no perder esta linda tradición que teníamos desde hace muchos años.

Finalmente el concejal Cofré expresa que hay una preocupación de algunas personas que se acercaron a hablar con él, porque les habría gustado que hubiésemos tenido también una acción de gracias con el mundo evangélico para el 18 de septiembre, como se hizo para el 04 de octubre, echaron de menos esta acción de gracias y él se atreve a proponerlo aquí para que en el próximo año, si Dios quiere, estemos juntos también, a los hermanos evangélicos dando gracias por otro año más de la independencia de Chile.

**Sr. Alcalde** : ofrece la palabra al concejal Don Pedro Pacheco.

**Sr. Pacheco** : en primer lugar expresa su saludo a la Radio Comunitaria y a Radio Doña Bárbara por estar hoy día de cumpleaños.

Asimismo, el concejal expresa un mensaje para el presidente Don Carlos Soto, de la Villa de acá del norte, ahí se hizo una cancha de fútbol que se inauguró en mayo, y se estuvo fijando que las mallas ya las estaban destruyendo por un lado y él para Don Carlos Soto, no sabe si él se hace a cargo, él le ofrece una máquina soldadora que tiene para que no destruyan todo esto y volverla al mismo lugar donde está, porque ya está destruida esa parte del lado abajo, así es que si él ene un soldador él le ofrece la máquina soldadora para que no se destruya tan luego.

Por otro lado, el concejal Pacheco señala que aquí en Calle Zenteno hay unos locatarios, yendo para acá para el río, le decían unos vecinos si acaso se le podría echar una manito de cemento que ellos tienen una pasadita media asperona ahí y es alisarla un poco y ellos dicen que también hacían su aporte y no es de tanto tiempo, esto es de un rato, claro que hay que mantenerlo para que no lo esté pisando la gente, después que se le eche el enchapado porque a lo mejor les va a quedar más elegante y la gente les va a ir a comprar a ellos también ahí, le hicieron ese encargo estos locatarios de calle Zenteno.

Además, el concejal Pacheco comenta que lo que le había solicitado al señor alcalde, de los dos en Cerro Negro trabajadores que se

contrataron para hacer el roce, que se le está dando las gracias que fue un trabajo bueno que se hizo hasta cierta parte y quedó sumamente elegante, no sabe si el alcalde ha pasado por ahí y lo ha visto ese es un trabajo que quedó sumamente bueno, casi bueno demás lo halla porque ...

Asimismo, el concejal Pacheco se refiere al puente que hay aquí a la orilla de Rapa, donde está el Sr. Norambuena, tienen esos parceleros de Queuco que están ahí, tienen un camino y no se ha hecho un puente a la orilla entonces pasan por el territorio de este señor ... y él dice que ya no les quiere dar la pasada por ese lado, por no colocar cuatro tubos ... él les decía unas cuatro basas y unos tablonos y van a pasar ... y se van a dejar de estar incomodando a este señor Norambuena y ellos le decían si acaso podría haber la facilidad de tener los tablonos porque ellos colocarían las basas en ese sector; agrega que lo otro lo va a decir el Sr. Oses, porque lo mismo que él estaba planteando con el señor, a lo mejor lo estaba escuchando el Sr. Cofré, que es debido a los mismos locales que hubieron para el 18 de septiembre ...

**Sr. Obrequé :** en primer lugar expresa su saludo al señor presidente de sala, a sus colegas, al señor Director del Hospital de Santa Bárbara; un afectuoso saludo a todas las personas que trabajan tanto en nuestra radio comunitaria como la Radio vecina Doña Bárbara así como también a toda la comunidad nuestra y a todas las visitas que tenemos todavía en nuestra comunidad de Santa Bárbara.

En primer lugar se refiere a la invitación que tuvieron el día domingo 12 de septiembre al Te Deum, invitados por nuestro cura párroco Don Alfonso Plaza, lo cual, cree que es una misa, una invitación, con mucho afecto y cariño para llevarnos a todos a nuestra iglesia católica y se alegró mucho de ver también así al Pastor Arzobindo Vergara y así también a muchas otras personas que uno sabe que no pertenecen a la religión católica pero se ve que son hombres de fe, que uno los ve en distintos lugares predicando la palabra de Dios, se alegró mucho de ver mucha gente, generalmente así como a él le ocurre, que él no va todos los días domingos a misa por distintas razones, no son excusas y lo cual uno sale limpio, por así decirlo, de alma, tonifica nuestras asperezas como persona, cree que faltó mucha gente y lo conversaba ese día con el sacerdote, faltaba mucha gente que le hubiese gustado que estuviesen ahí, había representación de carabineros, los que pertenecen al Concejo, el Sr. alcalde que muchas otras personas que le hubiese

gustado, cree que la gente va a entender que en ese momento, faltaban muchas personas de varias instituciones que le hubiese gustado que estuvieran ahí, ya que nos hace falta en algún minuto, a todos nos hace falta, escuchar la palabra de Dios, sobre todo la homilía que tenía el curita ese día domingo, ese es uno de los puntos centrales que quería abrir la reunión con respecto a este punto.

Por otro lado, el concejal Obreque señala que como segundo punto, después de haber recibido un montón de críticas ácidas, amargas con respecto a la construcción de nuestra plaza de armas, ahora se ve que ... al revés, recibimos halagos, algunos aplausos, de la gente que nació con cara de amargura, todavía hay gente que lo que estaban haciendo representar en algún minuto no lo valía prácticamente de nada por qué obviamente no conocían el proyecto bien y esto es solamente una primera etapa como ya se ha dicho en reiteradas ocasiones en esta mesa, falta mucho por hacer y cree que es el empuje de todos y que nadie se va a oponer a seguir adelante.

Además, el concejal Obreque agrega que le pareció el día 16 de diciembre, en cuanto a la inauguración de las ramadas, en cuanto a la valentía de algunas personas, para poder seguir adelante con nuestra tradición ... cree que en la inauguración partieron a una muy buena hora, para continuar en los sectores rurales que desafortunadamente no les pudo acompañar pero tenía representante de la familia ... anteriormente el año pasado llegaron tarde porque comenzaron en la parte rural, ahora empezaron al revés, cree que empezaron bien y afortunadamente no se escuchó desmanes, peleas, estuvo todo bien controlado, todo lo que se reflejan los problemas por así decirlo locales, la parte urbana, no sabe la parte rural, pero hasta aquí no se escuchó mayormente de algún tipo de accidente que lamentar, por ese lado, cree que carabineros respondió bien a los llamados y conversaciones que se hicieron en algún momento con respecto al tema de seguridad y por ahí si sabe de otro tipo de hecho de robo que cree que en todo Chile pasó más de alguno, pero aquí fue lo menos que se haya escuchado en un periodo de fiestas patrias tan largo como esta vez.

Por otro lado, el concejal Obreque, felicita a todos los funcionarios municipales, que estuvieron trabajando en todas las actividades que hubieron durante toda esta semana del día 12 en adelante, hasta el día 18, a los conjuntos folklóricos que estuvieron allí, amenizando la fiesta, nuestra fiesta, a los

bailarines también .. y así, cosas positivas, muchas cosas, todas buenas en este caso, felicitaciones nuevamente a los funcionarios municipales, los cuales se ve que trabajan desinteresadamente fuera de hora y uno lo puede percibir eso, en este caso estuvieron acompañados siempre de la mano de una institución como esta, el presidente o el jefe, siempre están puestos con la camiseta cuando se les solicita, así es que un afectuoso saludo para ellos y para todos los niños que acompañaron en la comitiva a inaugurar las ramadas a nuestra comuna.

**Sr. Oses :** expresa que primero que todo dar las gracias y un gran saludo a todos los auditores, a sus colegas y al presidente y a nuestro director del hospital que les acompaña; también se adhiere al saludo de sus colegas, de agradecer todas las actividades que tuvieron en estas fiestas patrias, le parece de gran importancia todo el trabajo, por ejemplo, en la gala que estuvieron presentes, el trabajo de los jóvenes, de los monitores, de los padres y apoderados que día a día les toca colaborar con el vestuario, con acompañar a sus hijos, así es que vayan sus agradecimientos a todos ellos que lo hicieron muy bello y le dan las gracias por haber participado y haber estado presente en este aniversario de nuestra patria, donde cumplimos 200 años desde la primera junta nacional de gobierno así es que vayan sus agradecimientos y saludos.

También en forma muy especial, el concejal Oses, expresa que quiere hacer un saludo al trabajador radial y a todas las personas que laboran tanto en radio Doña Bárbara de nuestro buen amigo Don Sergio Lagos Bascuñate y todas esas personas que laboran en esa prestigiosa radio, también en nuestra Radio Comunitaria, vayan sus saludos a todas las personas que día a día entregan información y entretenimiento a nuestra comunidad.

Asimismo, el concejal Oses expresa que también quiere plantear un tema que ... hablamos de las actividades, la inauguración de las ramadas y todas las actividades que se llevaron a cabo, les parece y así lo pudimos presenciar con los colegas, que fue muy buena, a nuestros grupos folklóricos que lo hicieron de lujo como también a nuestros jóvenes acompañantes que bailaban excelentemente bien y les pudieron enseñar a bailar cueca.

El concejal Oses agrega que varias de las personas que pudieron desarrollar la actividad esta de sacar ramada durante estas fiestas, les

planteaban la problemática del costo que fue mayor que el año pasado respecto del pago de impuestos, y quería ver si por intermedio del alcalde se puede enviar alguna información al Director Regional del Servicio de Impuestos Internos, para pedir cierta condonación del pago del impuesto porque se saltó del 50 y fracción a \$ 130.000 y para muchas personas, hubieron algunos sectores que no les fue muy bien y los costos se hicieron bastante alto, ya sea en el traslado de la mercadería, preparar el local y todo lo que conlleva de gasto y no obtuvieron ingresos que fueran útiles como para cada organización social que sacó este permiso y quería ver si por intermedio del alcalde se podría oficiar al Director Regional que como lo establece nuestro ordenamiento sí tiene las facultades de condonar ciertos pagos de impuestos y poder por último llegar a algo que fuera más bajo que lo que se está cobrando este año, que son aproximadamente \$ 130.000 y poder por último que fuera el pago de lo que fue el año pasado, que era algo de \$ 50.000 y fracción y quería ver si se pudiera tomar el acuerdo si el alcalde lo tiene a bien y poder oficiar al Servicio de Impuestos Internos, al Director Regional.

También, señala el concejal Oses que el siguiente tema que quiere plantear es que han tenido algunos reclamos en relación a los problemas de construcción de ampliaciones de algunos sectores rurales por la empresa DALPA que está haciendo firmar a las personas, a los beneficiarios, les está haciendo formar como “recibí conforme la ampliación” siendo que tiene bastante problemas en la construcción, algunos problemas de estructura y también el mal trato de parte de una de las personas de esta empresa hacia los beneficiarios, así es que como EGIS y como ente regulador, queremos ver la posibilidad de que pudiéramos solucionar este problema y a las personas que se le entrega la vivienda, pudieran tener todo el respaldo de nuestro municipio.

Comenta que también planteó a Don Mitchell acerca de la coordinación de la extracción de basura ...

**Sra. Hermosilla** : expresa primero que nada su saludo a sus colegas, especialmente al Sr. Director del Hospital, Don Marcelo; comenta el gusto de tenerlo en la mesa de Concejo y por otro lado saluda a toda la comunidad Santabarbarina, especialmente a toda la gente que participó en todos los actos conmemorativos de estas fiestas patrias, especialmente por tratarse de nuestro bicentenario que salió, encuentra ella, que todo, no hubo ningún acto que no fuera, ella diría excelente,

porque no solamente la participación que tuvo la gente acá en Santa Bárbara sino que también a través de toda la comuna, todos los festejos que se hicieron a nivel rural con la participación de todas las escuelas, se notó tanto la preparación por eso ella felicita no solamente a la gente de toda la parte rural de nuestra comuna si no también a nuestros profesores, a los directores de las escuelas, se notó realmente un trabajo muy bien hecho y todos los actos salieron excelente, participación de los niños, de sus padres, de sus madres, preocupación por la vestimenta de los niños, pero realmente ella les manda un abrazo a cada una de las mamás, papás, y a toda la gente porque por Dios que en un momento uno se siente orgullosa de su comuna en que estamos trabajando y como dice, muchas felicitaciones a todos los colegios, a sus directores, a todos, que de una u otra medida los niños lo hicieron excelentemente bien.

Por otro lado, la concejal Hermosilla expresa en segundo lugar, una felicitación muy especial, porque hoy día se trata del Día del Trabajador de la Radio, especialmente a la gente que labora en la Radio Comunitaria de la Municipalidad de Santa Bárbara y a Don Sergio Lagos nuestro ex amigo concejal, que le vaya muy bien y un saludo muy afectuoso.

Asimismo, la concejal Hermosilla expresa un especial saludo al conjunto Senderos de Mi Tierra que le da, la armonía, todo lo que es folklor, que realmente lo realza este conjunto porque por Dios, felicidades a Don Luis Ortiz, su señora, a todo el conjunto que lo integra, muchas felicitaciones, dejan muy bien puesto a la comuna de Santa Bárbara, felicitaciones.

Asimismo, la concejal Hermosilla señala que habló con ella, la Sra. Juana Montoya, que ella había hablado acá parece, que se le había quedado de arreglar un poquitito ahí en la calle, que hay algo que se le había quedado de arreglar algo ahí con unas plaquetas de cemento, para tapar el agua que entra a su sitio porque dice que su casa y el sitio ya es pura humedad porque es toda el aguita que se junta ahí, va a redundar al sitio de ella, entonces, eso como un pedido especial que por favor no se olviden de las plaquetitas de cemento que se había quedado de colocarle.

**Sr. Obreque** : señala que lo otro que quería hacer mención es con respecto a la gente que se premió el día de la inauguración de la plaza, le pareció de absoluta

relevancia el tema de toda la gente del sector, ya que participaron profesores, directores de colegio, lo cual le dio otro matiz a todo este tipo de actos que ha habido anteriormente, gente de distintos sectores que fueron el punto central y que fue realmente algo que cree que para todos y para nadie fue una excepción de todo lo que haya ocurrido durante todo este período, esta trayectoria de los actos, anticipado del 18 de septiembre, gente muy humilde, de mucho esfuerzo, lo cual amerita digamos, ... la gente los aplaudimos más que nada y mucha gente de la que estaba ahí se sintió representada por este tipo de personas que desafortunadamente son de la parte rural que les cuesta mucho más que a nosotros que estamos aquí en la parte urbana, eso es lo que quería hacer mención, señor presidente que realmente con la participación de todos los profesores y directores esta vez fue una fiesta maravillosa como decía su colega la Sra. Victoria Hermosilla.

**Sra. Hermosilla** : expresa sus felicitaciones a todos los funcionarios municipales por toda esta atención que se hizo en el casino que realmente resultó estupenda, en primer lugar agradecimiento porque se atendió a nuestras fuerzas armadas, que lindo que vino nuestra banda del destacamento de Los Angeles y haberlos festejado a ellos también ese día, con las tropas que vinieron para el desfile se sentía muy halagada, expresa al alcalde, para ella el ejército es el que merece mayor halago en unas fiestas patrias como la nuestra; reitera sus felicitaciones a los funcionarios municipales.

**Sr. Cofré** : expresa que quiere adherirse a las felicitaciones para Radio Doña Bárbara y Radio Comunitaria y quiere contarles que le robaron la bandera, para él tiene un valor sentimental muy grande, era de su padre, esa banderita tenía unos 42 años, hecha de popelina de una tela muy antigua, ... cree que alguien hizo una broma, o una talla y por intermedio de la Radio Comunitaria le solicita que se la devuelvan, ... porque en realidad la siente mucho.

**Sr. Alcalde** : señala que en razón al tiempo va a dar algunas respuestas, las otras las va a dar con más tranquilidad; pero quiere destacar todo lo que ocurrió en nuestra comuna, como dijo la Sra. Victoria y varios concejales, los actos de celebración de nuestro bicentenario fueron de calidad, porque tenemos calidad en los sectores rurales y en nuestros directores de escuelas urbanas y rurales y cuando dice escuelas, están consideradas también las particulares; parte esto el día 07 de septiembre en Los Boldos, después continúa el día 09 en Los Junquillos, Villucura, el

día 13 en Santa Bárbara y cree que un acto realmente macizo, importante que sin duda fue la principal novedad el destacar por ejemplo a la Srta. Alicia García como primera funcionaria municipal, luego vino una premiación importante a las familias que participan en la educación, los concejales fueron testigos de cada uno de los nombres y como también la gente les reconoce ese trabajo, ese esfuerzo importante en bien de nuestra comunidad, cuando nosotros decimos que la educación es importante; cuando a nosotros nuestros papás nos decían, lo mejor que te puedo dejar hijo es la educación, hoy día eso sigue siendo una realidad, no ha variado mucho, la educación siempre sigue siendo una herramienta importante para que a la gente le vaya mejor, pero no solo nos quedamos ahí, sino que después viene todo lo que se refiere a nuestra fiesta patriótica, lo que son las ramadas y, aquí va a aprovechar de responder porque cuando uno dice nos gustaría que fuera más barato, a lo mejor, los costos que paga Impuestos Internos; él les va a dar los valores al menos que cobramos como municipio y los concejales van a ver que en realidad son super baratos porque un puesto de chicha por ejemplo pagó \$ 9.000 de uso de piso y \$ 11.000 en la Ley de alcoholes porque esto va ... el uso de piso es el terreno, la venta la regula la Ley de alcoholes y por lo tanto son \$ 11.236.- pero en este caso eran cuatro días, o sea, los 20.236 que costaba un puesto de chicha hay que dividirlos por cuatro, por lo tanto le sale alrededor de 5.000 diario, entonces para que también sepamos de qué estamos hablando, cuando decimos sale muy caro, es tener claridad en cuanto a eso, para que nuestra comunidad sepa... ahora, donde estamos de acuerdo, la ramada, el uso de piso le significó a la ramada que tenía 21 metro , por seis, o sea, estaba ocupando 126 m<sup>2</sup>, le salió \$ 47.250; más obviamente el permiso de venta de bebidas alcohólicas que son \$ 11.236; pagó un total de \$ 58.486.- si se divide por cuatro días son \$ 15.000 el día, por lo tanto, tengamos cuidado con el concepto que utilizamos cuando se dice, está demasiado caro, pero en relación a qué, está explicando lo que cuesta un puesto en el municipio, ahora esto es lo que nosotros podemos ... estos valores nosotros los fijamos y siempre están al mínimo, o sea, aquí no hay ... no nos hemos aprovechado sino que solamente el mínimo, si suman que estos valores, nosotros tenemos que funcionar con la luz eléctrica del sector, con el agua y obviamente con los baños, en eso, cree que estamos pagando fácilmente sobre \$ 300.000, o sea, si le preguntan los concejales, recuperan la inversión la municipalidad en estos días, él les dice que no, entonces quienes están haciendo el primer aporte para mantener vivas nuestras tradiciones, es el municipio, para que no nos perdamos y sepamos y seamos justos en lo que estamos hablando, dónde está la dificultad es en Impuestos Internos y ahí



sí que nosotros sabemos que hace ya tres cuatro años, que se empezó a cobrar y a pedirnos a nosotros como municipio cuando damos un beneficio, carreras a la chilena, bingo, lo que sea, tenemos que mandarle la información a Impuestos Internos y que le aplica también un valor que también hay que considerar si nosotros estamos otorgando, un baile, incluso los dejamos sin cobro, son gratis para las organizaciones, pero Impuestos Internos les cobra, por lo tanto, despejada la duda de que no es el municipio el que está a lo mejor dificultando el que las personas puedan seguir con esta tradición, no es el municipio, absolutamente descartado porque insiste, nosotros pagamos mucho más de \$ 300.000 en esta actividad y solo está considerando los Items que dijo..

**Sr. Cofré :** consulta al presidente de sala si como alcalde o el Concejo Municipal tiene alguna opción legal para dejar exento del cobro en el futuro, el próximo año por ejemplo, tiene la facultad legal para hacerlo...

**Sr. Alcalde :** señala que no, tenemos un mínimo establecido, o sea, no podemos dejar de cobrar...

**Sr. Cofré :** comenta que otros municipios sí han dejado de cobrar, lo han dado gratis, por eso preguntaba si hay una facultad legal que el alcalde lo pudiera hacer o porque no quiere nada más.

**Sr. Alcalde :** señala que incluso para poder entregarle una facilidad a alguien de que vaya a vender ropa usada por ejemplo, se puede a lo mejor por una sola vez, pero con un informe socio-económico.

**Sr. Cofré :** consulta si el municipio puede mejorar ese recinto, para que ellos pagando un impuesto naturalmente, puedan desempeñarse mejor ahí.

**Sr. Alcalde :** señala que no hay que olvidar que nosotros de repente ahí cobramos solo el permiso de venta no estamos cobrando el derecho a piso, que también deberíamos cobrar por la utilización de un espacio que es municipal, no se está pagando eso, sino que solamente cobramos el permiso de venta, que también le aplicamos el mínimo porque sabemos, conocemos nuestra gente, entonces, no nos aprovechamos bajo ninguna circunstancia; agrega que ahí en esa vega también pagamos el agua, y es considerable el aporte, hay que considerar el aporte para

pagar el agua por ejemplo, entonces, sí vamos a ir mejorando y hay algunas ideas donde se supone que nosotros podemos mejorar, pero definir también, cuál va a ser el punto que vamos a dejar para esta actividad tan importante y una vez que tengamos claro eso, y no se olviden que está dentro del estudio de este plan maestro que va a hacer La Colbún, no solo en el sector allá, sino que en la comuna de Santa Bárbara, nos va a orientar precisamente en esa materia, donde vamos a tener un espacio definitivo, para ir en etapa construyendo una infraestructura mejorada para esos vecinos, ahora, nosotros podemos hacer sin duda un oficio que si algún vecino le plantea, sabe alcalde, a mí me cobraron \$ 130.000, aquí están todos mis antecedentes, obviamente no cree que lo vayan a rebajar para esta ocasión, pero sí sentaría un antecedente que algún municipio, algún concejal, algún beneficiario, se preocupó que estos valores de Impuestos Internos, están mucho más caros que el año anterior, pero no es una facultad que tiene el municipio, pero sí lo podemos canalizar a través de un oficio, y ahí le va a pedir al concejal Oses que les haga llegar la información detallada con la firma del vecino afectado y nosotros enviaremos la información a este servicio.

**Sr. Oses :** comenta que eso a lo mejor en su posición no lo aclaró, de hecho los vecinos, con la mayoría de los que habló, no tienen ningún inconveniente del pago municipal, porque es algo que lo tienen asumido hace mucho tiempo y claro la mayoría de las personas tienen que pagar el agua o todo lo que consumen en los distintos sectores donde se instalan las ramadas y todo eso lo tienen asumido; su intervención iba dirigida más bien al Servicio de Impuestos Internos y por eso el le señaló al alcalde, como el Director Regional tiene la facultad de condonar, vamos a hacerle llegar la información, pero no hay, al menos con las personas que él habló, problemas de condonación del pago municipal, porque eso ya lo tenían asumido, lo que les subió bastante fue el pago en el Servicio de Impuestos Internos y eso es bueno señalarlo y aclararlo porque el pago municipal no ha variado, ha sido siempre igual, el que varió en un porcentaje altísimo fue el pago del Servicio de Impuestos Internos.

**Sr. Alcalde :** señala que nosotros no tenemos ningún inconveniente en seguir colocando iluminación, en mantener los baños, mantener las instalaciones de agua, porque de hecho nosotros también la preocupación y aquí es donde hay que fundamentar al Director Regional o Provincial del Servicio de Impuestos Internos, no solo está el tema de mantener vivas nuestras tradiciones, sino que tampoco que

estas fiestas no se conviertan en una oportunidad para los servicios, de sacarle hasta el último peso, porque en definitiva a quienes estamos afectando, al que asiste a las ramadas, él veía en la televisión y escuchaba en la radio cuando dicen, costo \$ 15.000.000 el día, o sea, uno dice de qué estamos hablando, aquí no estamos jugando esa carta sino que al revés y lo que nosotros estamos preparando, hay un oficio que va dirigido al Director Provincial del Servicio de Impuesto Internos, pero estamos dándole la mirada del patriotismo, o sea, que cuando nace esta idea no es comercial, sino que es otro ... y a ese es el que le vamos a apuntar nosotros como municipio, no solo preocupado sino que ocupado de que las organizaciones principalmente, las juntas de vecinos, los clubes deportivos, los diferentes comités. Aprovechan esta instancia de chilenidad, pero no con el ánimo de llenarse los bolsillos, todos saben que las organizaciones no persiguen fines de lucro por lo tanto, para allá queremos orientar nuestra inquietud.

**Sr. Oses** : expresa que lo que señalan ... hubieron algunos sectores que tuvieron que poner plata de la organización para llevar a cabo esta fiesta y es por ello que quiso mencionar y se va a formalizar esto, de que aquí el único que tiene la facultad de condonar impuestos es el director regional, el provincial es mero buzón.

**Sr. Alcalde** : señala que estuvo en la ramada del adulto mayor de Las Parcelas, claro, ellos con mucho esfuerzo tratan de mantener vivas las tradiciones y ese va a ser el ejemplo que vamos a señalar en este documento porque le parece absurdo que en una fecha tan relevante se le trate de sacar provecho económico a una fiesta que no tiene esa finalidad.

**Sr. Cofré** : señala que si se suma 120, más 50 y tantos y lo que él quiere aclarar, hoy día no se acuerdan ellos, no pagan un derecho de la ramada a Frontel, eso lo asume el municipio ...

**Sr. Alcalde** : señala que él está hablando del alumbrado, todos los focos ...

**Sr. Cofré** : señala que ahí tienen otro pago más, ellos pagan a Frontel un porcentaje por luz, después tenemos el cobro de la municipalidad y el cobro de Impuestos Internos, \$ 200.000 y un poco más entonces una ramada chica y nosotros nos conocemos aquí, la Sra. María que sacó la ramada imagínense \$ 200.000, \$ 220.000; él visitó la ramada la noche del 19, no había gente, había poquita,

entonces, a eso va uno ... porque a lo mejor el alcalde también podría recibir una nota al respecto, decir ...naturalmente que no hubo ganancia, entonces es difícil la situación, es bueno que se converse.

**Sr. Oses** : señala al alcalde que es bueno que mencione, y lo pudo así apreciar; por toda la problemática del conflicto mapuche y los pueblos originarios, teníamos una ramada que fue sacada por la comunidad de Dimilhue, en donde lamentablemente habían cuatro personas, cinco personas, en la ramada el día que estuvieron presentes y al otro día igual no mucha afluencia de público y eso mismo debemos tratar de justificarlo y así se va a hacer presente y a todas las ramadas y poder invitarlos a que hagamos llegar el oficio aquí a la municipalidad.

**Sr. Alcalde** : señala que cree que a la comunidad le interesa mucho lo que podamos dialogar con nuestro director del hospital; cree que lo primero que podemos hacer es darle el espacio a Marcelo, para que nos cuente más o menos y aproveche que la comunidad también está escuchando para señalar por ejemplo que es una de las inquietudes de nuestro Concejo y del alcalde, el definir el concepto urgencia porque de repente nos ha tocado a más de alguien acompañar dos, tres horas, a una persona en lo que es urgencia, entonces para que podamos definir qué es urgencia y también alguna medida que se puede tomar porque ya se sabe que hay 30, 40 personas en fechas y días que está fácilmente demostrado con la estadística que ustedes manejan, por lo tanto, a lo mejor por ahí cambiar un poco la costumbre de la atención, si vemos que en el horario de la tarde es cuando más público llega habría que ponerle más atención a ese tiempo. Ofrece la palabra al Sr. Marcelo Quezada, Director Hospital Santa Bárbara.

**Sr. Quezada** : ...contarles un poco como funciona en términos generales para ir avanzando en la conversación y en las inquietudes que pudieran surgir de parte de los Concejales y que en definitiva son las inquietudes de la comunidad como fieles representantes de ellas que son los concejales; agrega que nuestro hospital atiende en diversas modalidades, tiene principalmente dos modalidades en términos generales, una que es el servicio de urgencia, otra que es el servicio de policlínico con sus diversas manifestaciones y formas y en tercer lugar los traslados o el servicio de atención pre hospitalaria, el SAMU, lo que es hospitalizados o atención cerrada, se atiende a tres comunas ...hospitalizados, urgencia y SAMU, estamos hablando de tres comunas que bordean las 19.000 personas, ese es nuestro público

objetivo, además de esto, hay una consulta de policlínico o consultas de morbilidad con sus diversas modalidades y manifestaciones en donde ahí se atiende o se debiera atender básicamente a la comuna de Santa Bárbara y ellos la tienen sectorizada, un modelo de salud familiar, tenemos cuatro sectores ya bastante reconocidos por los concejales y además se suma un quinto sector, que es de las personas que prefieren ser atendidos en el hospital y no en el lugar que les corresponde, pacientes de Quilaco, pacientes de sectores rurales que quedan intermedio entre su establecimiento y el hospital y que por problemas de movilización a veces la movilización es mejor para Santa Bárbara y prefieren ser atendidos acá; incluso algunos pacientes que debieran ser atendidos en el CES pero que por diversas razones prefieren ser atendido en el hospital y tenemos ahí como un quinto sector, sector cero que le denominan ellos, ahora por qué hace esta salvedad, principalmente porque nuestro servicio de urgencia va más allá de la comuna, y generalmente cuando se plantean inquietudes, se plantean desde la mirada de la comuna.

Las atenciones que se realizan en el servicio de urgencia bordean en lo que va del año, es decir de enero hasta agosto, va en cerca de 4.000 consultas de urgencia, que son alrededor de 150 consultas diarias y en atención de policlínico, atención de morbilidad, se atiende en promedio 1.000 pacientes o consultantes al mes, hay meses como agosto que se atendieron 900, pero hay meses como julio que se atendieron 1.200, entonces más menos 1.000 pacientes, hoy día ...tanto este hospital como diversos de la región hemos sido afectados por diversos virus de carácter respiratorio principalmente, en donde afecta mayoritariamente a los niños y a los adultos mayores, hay diversos virus respiratorios pero no va a entrar a dar el nombre técnico de cada uno de ellos sino que solo enfatizar en que han aumentado y fuera de fecha, a esta altura del año, nosotros ya debiéramos haber terminado la campaña de invierno, debiéramos haber terminado las atenciones de enfermedades de carácter respiratorio y desgraciadamente se ha ido alargando, por diversas razones epidemiológicas, probablemente los bichos se van haciendo cada vez más resistentes a nuestros medicamentos, consecuencia de la evolución de los bichitos, pero también consecuencia de nuestra automedicación, o sea, nos compramos antibióticos y nos automedicamos sin preguntarle a nadie y eso va generando resistencia en los bichitos, entonces, cada día se han ido haciendo más resistentes y también se nos ha ido alargando el período y eso ha provocado sin duda que nuestro servicio de urgencia este colapsado, insiste, esto es de toda la

provincia, de toda la región, si se va a Los Angeles se van a encontrar que es peor; solo para plantear el panorama general; cuando hablamos de 150 personas en urgencia, efectivamente hay personas que van a esperar varias horas, ahora, a nosotros lo que nos preocupa es que espere varias horas o varios minutos, la persona que realmente necesita una atención de urgencia, ellos la clasifican, para ellos, las urgencias son las personas que tienen riesgo vital o que tienen un riesgo de complicación que le provoque secuelas y eso es lo que les interesa atender inmediatamente, el sistema busca atender por orden de urgencia y no por orden de llegada, así es que es muy fácil que una persona llegue a las dos de la tarde y sea atendida a las cinco de la tarde desgraciadamente, pero así funciona la oferta y la demanda en todo orden de cosas, pero lo que se busca es que realmente el que necesita la atención urgente, sea atendido inmediatamente y eso a veces nos cuesta cuando tenemos 80. 90, 40 personas esperando y están todos demandando ser atendidos inmediatamente, ahí nos cuesta muchas veces hacer la diferencia, señala el director, particularmente porque a veces son síntomas engañosos o síntomas falsos, para ser atendidos primero, pero lo que se busca es educar a la población, se solicita que las personas que estén realmente enfermas vayan a nuestro hospital, vayan al sistema de urgencia o a policlínico y a las personas que no están enfermas o que no tienen riesgo vital, no colapsen el sistema de urgencia; el Sr. Quezada agrega que le sorprende que va una mamita a visitar un familiar o un vecino que este hospitalizado y va con un niño de dos, tres o cuatro años, el sistema no permite que esos niños entren a salas de hospitalizados, pero muchas veces igual ... ya al entrar al hospital cuando los bichos andan dando vueltas es un riesgo; comenta que él mismo, que no atiende pacientes, en dos meses lleva dos neumonías, ... entonces un niño menor de cinco años, un adulto mayor, se va a agarrar todos los bichos, se les invita a que no vayan con sus niños que no están enfermos, como primera medida; en la casa también, a veces van a visitar al vecino y van con los niños chicos y también lo están exponiendo, desgraciadamente esto se está prolongando, cree que vamos a llegar a la primera semana de octubre con similares características, ... la invitación es consultar en urgencia cuando realmente lo necesita; muchas veces la consulta es porque, me duele la cabeza, tengo la garganta apretada, ... él muchas veces está en el servicio de urgencia y esos son los motivos de consulta que manifiestan las personas, los usuarios, entonces, es complicado, el 90% de los usuarios no son urgencias ... entonces estamos colapsando ... de todas formas el servicio no rechaza a nadie, la persona que llega a urgencia va a ser atendida, la diferencia está en que puede ser atendida inmediatamente si es urgente o puede

esperar varias horas, entonces eso no es bueno tampoco, a nadie le gusta ir a esperar varias horas a un hospital, ni en ninguna parte.

El Sr. Director del Hospital agrega que si se ven las cifras que él da, estamos atendiendo 90 personas diarias en policlínico, 150 en urgencia, son números grandes que no los teníamos en años anteriores; tenemos traslados, por ejemplo el SAPU, que es el Servicio de Atención Pre Hospitalaria, 840 traslados; la otra ambulancia que no es SAMU lleva 818, son muchos traslados, si uno lo divide por el número de días de trabajo, estamos hablando de tres, cuatro traslados diarios por ambulancia, entonces hay muchas cifras que dan cuenta de que hay mucho movimiento por decirlo de alguna forma, que todo lo que se deja de atender o que nos demoramos en atender, tiene que ver con esto otro, que estamos atendiendo en otra ... por eso es que la invitación es no consulte si no es urgente; tampoco es pedirle que no vaya porque eso puede ser peligroso, ellos están ahí para servir y van a atender a todos los que lleguen al servicio de urgencia, eso no está en discusión pero efectivamente en este mes, particularmente desde la segunda quincena de agosto y lo que va de septiembre se nos ha puesto difícil ... se cuenta con seis médicos, para un servicio que tiene que atender las 24 horas siempre es escaso, porque se van cansando las personas, hay uno en turno y otro en pos turno, por lo tanto van quedando cuatro médicos para atender todos los programas y cuando falla un médico en Quilaco, nosotros tenemos que hacernos cargo de esa población, ... igual se tienen que cubrir muchas veces las postas o Quilaco, o Ralco; somos parte de una red y no podemos olvidarnos de eso; eso principalmente.

El Sr. Quezada expresa que sabe que debieran haber inquietudes respecto a la ambulancia; se anticipa antes de que se lo pregunten; se tiene dos formatos de uso de la ambulancia, tenemos una ambulancia que es la pre hospitalaria, que es la más grande, la que dice SAMU, que no depende de nosotros, no la regula ni la controla el hospital, ni quien les habla que es el director, esa se regula desde Los Angeles, cuando llaman, cuando nuestros ciudadanos llaman, piden una ambulancia por un accidente, por una caída por un atropello, algo urgente, esa llamada no la recibe el hospital, se deriva inmediatamente a los SAMU, a una oficina que se llama regulador, que es la persona que dice que ambulancia va, dónde y cuándo, entonces todas esas llamadas caen ahí; las ambulancias que no son del SAMU son las que ellos disponen en el hospital.

Ante consulta del concejal Obreque, el Sr. Director explica que la del SAMU, dice con letras grandes SAMU, es azul, es de tamaño bastante más grande que las otras; en cuanto al tamaño del vehículo, tiene otras características más técnicas que va con un personal entrenado, con otro entrenamiento, más extenso y lleva un ... distinto, que le permite hacer reanimación, entubar, y hacer procedimientos durante el traslado ...

El profesional agrega que las otras ambulancias igual van con paramédico, igual con un conductor, con equipamiento básico, pero esas las regulan ellos (hospital). Indica que son cuatro ambulancias, pero disponibles siempre hay dos, porque tener una ambulancia significa tener cuatro conductores y cuatro paramédicos, no están disponibles las cuatro, hay dos permanentemente disponibles y en algunas situaciones puntuales se habilita la tercera, cuando la emergencia lo requiere pero eso es muy puntual, han ocurrido situaciones; hace poco un accidente que desgraciadamente le costó la vida a una persona, se fue a buscar en la tercera ambulancia ...

En lo que va corrido del año, la ambulancia SAMU lleva 84.000 kilómetros recorridos y la otra ambulancia lleva 82.500; o sea entre ambas suman cerca de 170.000 kilómetros recorridos.

**Sr. Cofré :** consulta que al no estar habilitada es por ...

**Sr. Quezada :** señala que es no tener el personal, son ocho funcionarios, cuatro paramédicos y cuatro conductores; entrenados, con cursos, etc.

**Sr. Cofré :** consulta si todo el tiempo están los seis doctores en servicio, o a veces encontramos dos, o tres ...

**Sr. Quezada :** el Sr. Director del Hospital señala que siempre hay un médico, las 24 horas del día, pero el sistema de turno hace imposible que estén los seis.

**Sr. Cofré :** señala que él encuentra que el número de atendidos, 90 personas diarias, entonces cuántas estaría atendiendo cada médico ... por lo general el reclamo de la comunidad es que van en la mañana y los atienden a las cuatro de la



tarde porque hay un médico en capacitación, el otro está enfermo, es natural, en todos los organismos públicos existe, no es una novedad, y no es una crítica de este concejal sino que cree que todos sus colegas tienen la misma percepción de las personas del pueblo, por ejemplo de carabineros, dice la comunidad, cuando llamamos a carabineros no están los carabineros, no vienen, vamos al hospital no nos atienden porque no hay médicos, andaba un médico en capacitación en Los Angeles, el otro estaba enfermo y el otro estaba en la posta, no sé donde, habían dos y atendieron casi cuarenta personas cada uno, entonces, la gente muchas veces no entiende esta situación y nosotros tampoco, le confiesa, muchas veces no la entiende porque por lo general, se encuentra con un Director Provincial o con una persona del Departamento de Salud y dicen, no, pero si Santa Bárbara tiene seis médicos concejal, que está reclamando, falta solamente los especialistas, y le han dicho a él, tiene cuatro ambulancias, pero resulta que las cuatro ambulancias no funcionan, funcionan dos, funciona una y ha pasado muchas veces que cuando hay un accidente y lo comprobó el concejal Salamanca que desgraciadamente no está aquí y hubo que llevarse en taxi la enferma y muchas veces se corre el riesgo que se le pueda morir o no había que moverlo porque uno no es la parte técnica y por hacer un bien hace un mal, entonces él se encuentra muy contento de que este aquí el Sr. Director del Hospital y puedan explicarle a la comunidad en forma clara y precisa, cuáles son las falencias del hospital y poder juntos en lo político, ayudar a que tanto la provincia como la región sepa lo que está faltando y poder conseguirlo, poder ayudar al hospital a que realmente si hay una falencia de personal por qué no se podrían contratar uno o dos choferes, ahora va a venir una reforma a la salud importante y a lo mejor nosotros podemos colgarnos de algunas facilidades para conseguir no dice una mejor atención, sino más grande atención, ... la gente a veces reclama; agrega que estuvo bueno lo que aclaró el Sr. Quezada, la urgencia no se atiende por orden de llegada sino que por urgencia y eso reclama la gente, yo llegué a las siete de la mañana y me atendieron a las cuatro de la tarde, pero llegaron enfermos que realmente tenían riesgos, entonces eso es bueno saberlo porque uno por lo general discute porque llegue antes y no me atienden y naturalmente que a veces vamos a urgencia porque se nos apretó la garganta, no podemos respirar, nos dolió mucho la cabeza, de repente una jaqueca grande y bueno, donde vamos a ir, no tenemos otra alternativa y aquí no hay un médico donde podamos ir algunas personas si podemos en forma particular, no hay, entonces hay que recurrir, es una costumbre a lo mejor, pero cree que hace bien esta conversación para que la comunidad escuche y entre todos buscarle una solución porque si el director está

diciendo que por una cosa simple mejor no vaya y también les ha dicho que no nos podemos medicamentar ... a veces, decimos, no voy a la farmacia donde Juanito que me de un remedio y así lo hacemos, entonces es bueno que lo conversen, él lo felicita, le da las gracias porque haya venido y les ayude a aclarar algunos conceptos que podamos estar equivocados, nosotros que no manejamos la salud.

**Sr. Quezada** : indica que le gustaría separar algunas cosas para explicarlas de mejor forma; los médicos que tiene la comuna de Santa Bárbara son ocho, de los cuales dos están dispuestos en el Departamento de Salud, en el CES o en las postas, son del hospital ... pero se disponen en este caso en la red municipal con el objeto de ir a atender a las personas más cercanas a ellos, ...estamos de esa forma disponiendo dos médicos en el Departamento Municipal, hay otros que están dispuestos en otros municipios, por ejemplo el de Quilaco también es nuestro, el de el Ralco también es nuestro al igual que los dentistas pero lo importante es que ellos los disponen ahí, porque es la mejor medida de acercar un poco más la salud a las personas y que no tengan que desplazarse necesariamente al hospital, sino que se va en ronda a posta y otras formas, de estos médicos permanentemente va a haber uno en urgencia, en turno y uno saliente de turno, es decir, para atención en policlínico atención abierta, se disponen cuatro, además de otros dos que están o en postas o en el CES.

En cuanto al número de atenciones, los médicos atienden cuatro pacientes por hora, ese es su rendimiento, en virtud de este modelo de salud que se desarrolla en el hospital, hay establecimientos, hay servicios donde atienden 6 por hora, cinco por hora, en el caso nuestro son cuatro por hora y en algunos periodos se ha bajado a tres, por instalación de otros sistemas informáticos que van ... el proceso, pero se atiende cuatro por hora, lo que da aproximadamente quince minutos por paciente aproximadamente; muchas veces los propios usuarios van y piden entrar sin hora al médico, ... un minutito, una palabrita ... y se meten al box, ... ahora los propios usuarios son los que se encargan de controlarlos, el control social ...

Con respecto a los traslados, se trasladaron, como decía en ambulancia SAMU 840 personas se lleva trasladadas en lo que va del año 818, en la otra ambulancia y 1.380 en ...en un furgón con 11 asientos, en donde van las personas que van a control, radiografías, control de embarazadas, etc., disponer de más ambulancias en forma simultánea no sabe si sea la mejor respuesta, tener

más recursos es una mejor alternativa, pero no necesariamente es la solución a diferentes problemas, respecto a la ambulancia que debe concurrir cuando llaman por accidentados, llaman por caídas, por atropellos, infartos o eventual infarto, quienes responden no somos nosotros, es Los Angeles, no depende de nosotros apurarlo o no apurarlo, esa llamada no la recibimos nosotros; la ambulancia está físicamente en el hospital, pero no se regula desde el hospital.

**Sr. Cofré :** comenta que de las cuatro ambulancias, hay siempre dos en servicio.

**Sr. Quezada :** señala que las del hospital se regulan desde el hospital pero sale del hospital cuando alguien va a pedirla, cuando se llama por teléfono esa llamada la recibe el regulador en Los Angeles ...

**Sr. Cofré :** señala que si llama al 581203, es el del hospital, y le dice sabe que hay un señor aquí en la calle que está aquí golpeado, está hablando Don Edmundo Cofré, pueden mandar una ambulancia por favor.

**Sr. Quezada :** responde que se le va a transferir inmediatamente al 131 y van a venir desde Los Angeles.

**Sr. Cofré :** comenta que habiendo una ambulancia aquí ...

**Sr. Quezada :** explica que la ambulancia está acá, pero la persona que regula las salidas está en Los Angeles.

**Sr. Cofré :** consulta si esa es la del SAMU o las dos.

**Sr. Quezada :** responde que si se llama, pidiendo una ambulancia desde fuera, inmediatamente tienen que pasarla a la ambulancia pre hospitalaria, porque es una urgencia, es un traslado que estamos presumiendo que tiene riesgo vital y por lo tanto tiene que ser con una ambulancia equipada y con un personal equipado; lo que ha ocurrido muchas veces es que por diversas razones como no la despacha, llega carabineros por ejemplo, solicitando la ambulancia y estando la otra ambulancia se despacha pero no porque haya una llamada por teléfono, esa es para el 131, parece un sistema mucho más complejo, han tenido muchos más reclamos desde que se habilitó, sí, pero se han salvado muchas más vidas, porque el sistema este está

hecho para las personas que al accidentarse, efectivamente están con riesgo vital y por eso este personal tiene otro equipamiento y otro entrenamiento, entonces, para la llamada cotidiana que en general no representa riesgo vital es mucho más complicado y tienen muchos más reclamos, pero cuando se evalúa en número de vidas salvadas, el número de personas con menos secuelas es mucho más eficiente, tiene que ver con eso; ahora nuestra idiosincrasia probablemente en la comuna de Santa Bárbara, estamos acostumbrados a que salía la ambulancia ... porque además como dicen los concejales, todos nos conocemos, conocen al conductor muchas veces, al paramédico, etc., pero, efectivamente este sistema está hecho para salvar vidas y para disminuir las secuelas posteriores al accidente y eso no se puede discutir; pero efectivamente hay mucho más personas que quedan sin ser trasladadas en ambulancia en una comunidad en donde hay pocos y escasos medios de transporte colectivo.

**Sra. Hermosilla :** comenta que estaba ella en la peluquería en Los Angeles, incluso había estado conversando con esta señora porque son amigas, la Amanda Zunino y de repente estaba esta señora sentada al otro lado, cae al suelo, muerta, un ataque fulminante, qué desesperación más grande, explica al Sr. Quezada, porque lo primero que se hizo fue llamar a ambulancia a Los Angeles, no, había que pedir autorización a Chillán, es que ella decía, es inconcebible Dios mío, hay una señora que se está muriendo aquí, a lo mejor está muerta ya porque no sabían si estaba muerta o no, desesperados realmente todos y qué hacían, llamaban taxi, quien la iba a tomar, quien la iba a echar arriba del taxi, cómo, qué hacemos, entonces, después ella quedó con esa duda, por eso es que le alegra que el Director del Hospital les este explicando, porque ella decía, pero qué brutalidad como vamos a pedir autorización a Chillán, la Sra. se puede morir aquí.

**Sr. Quezada :** señala que hace algún tiempo se regulaba desde Chillán.

**Sra. Hermosilla :** ella decía es que la señora se muere y qué hacemos, Dios mío, porque no se podía contratar un taxi, porque quién la tomaba ahí entre ellas las mujeres que habían cómo; y salvó la situación un médico que llegó a buscar una señora que ella le dijo que la fuera a buscar a tal hora porque iba a estar lista, llegó este doctor ... estaba viva afortunadamente y así, por eso es que es muy cierto lo que dice el Sr. Quezada, que para uno, si hay un enfermo grave que se cae así, uno lo único que quiere que aparezca la ambulancia, ojala en diez minutos esté en su

casa a buscarla, pero no es así, ... ella lo que pensaba en esa oportunidad, vergüenza ser angelina, porque ella es angelina pero decía, que vergüenza, Los Angeles cabecera de provincia, como puede ser que pidamos una ambulancia y no va a venir ...

**Sr. Cofré** : una viejita frente a su casa, iba andando, tropezó y cayó, entonces se rompió la cabeza y la gente ... llame la ambulancia concejal, ... al final la tuvieron que echar en un triciclo y la llevaron.

**Sr. Quezada** : señala que la regulación es de Los Angeles, lo que no significa que la ambulancia este en Los Angeles; están en Santa Bárbara, Mulchén, Nacimiento, en todas las comunas donde están los hospitales y en todas las comunas donde están las bases de SAMU, pero la regulación se hace centralmente desde Los Angeles.

**Sr. Oses** : expresa sus agradecimientos al Sr. Director del Hospital por encontrarse presente en el Concejo; agrega que él hizo presente en una reunión de Concejo, el malestar que tiene la gente con el hospital, en especial, con la falta de médicos y esto no es un reclamo o una necesidad que venga sintiendo la gente hoy día, esto viene desde hace mucho tiempo, de la forma en que se ha implementado el sistema de salud, cree que no ha sido de la mejor manera, porque antes sufrían lo que es de llamar a Chillán sufrimos ahora de llamar una ambulancia a Los Angeles, donde el personaje que está ahí ni siquiera conoce los lugares de la comuna, porque por ejemplo, si se le dice, necesitamos una ambulancia en Salamanca, con Prat, aquí en Santa Bárbara, en la parte urbana, el personaje que está allá ni siquiera va a saber que queda a dos cuadras del hospital, si podemos agilizar esto; comenta que muchas veces a uno le descompone el centralismo como se llevan a cabo todas estas cosas, porque el Sr. Quezada puede tener estadísticas de que hay mejores resultados de cómo se lleva a cabo esto, pero él cree que no hay mejor resultado ... indica que el vivir en el sector rural es peor, le ha tocado en reiteradas ocasiones traer personas graves al hospital; recuerda que hace varios años atrás se demoró como siete minutos de Villucura al hospital, donde traía una niña que venía teniendo su bebé con los pies afuera, venía de pie, donde tuvieron que asistir el parto afuera ahí en urgencia y la ambulancia entre todos estos llamados, nunca llegó, o sea, cuando veníamos llegando acá a Santa Bárbara, venía recién saliendo, esas son cosas que el usuario, a lo mejor el Sr. Quezada o el sistema de salud dice, es lo mejor, pero lamentablemente este sistema de salud se construye y se elabora en las

partes urbanas, se elabora en Santiago, donde todo es más accesible, pero aquí no es igual y eso es lo que a uno le descompone y es lo que en la práctica no ve reflejado lo que es la idea fundamental de que existan estos servicios de prestar una ayuda a la comunidad, no prestar una ayuda a las estadísticas y cree que aquí como se dice, el estar en urgencia hace seis horas es tan desagradable, no puede ser que la persona, claro, uno puede decir, me duele la cabeza, soy un alharaco,.. hemos tenido casos de aneurisma, son dolores de cabeza, accidentes vasculares que son dolores de cabeza que traen consecuencia de muerte, y lamentablemente toda la ciudadanía o todos nosotros no somos médicos, todos sabemos que podemos tener un resfrío que a lo mejor el médico le va a decir, estás puro alharaqueando pero no sabemos cuándo se puede pasar a neumonitis por ejemplo y en eso la gente acude a su hospital y eso es lo que tenemos que de alguna manera, o le enseñamos a la gente de primeros auxilios o de alguna manera tratamos de reforzar más nuestro sistema de urgencia porque a las personas no se le va a sacar de la cabeza, está muy complicada por un resfriado, tres cuatro días y el que venga a urgencia y este seis horas esperando, no le va a sacar de la cabeza que se puede morir de un resfrío, o que se puede pasar a neumonitis o lo que sucede cuando uno no se cuida un resfriado; la ciudadanía no sabe, no es médico y lamentablemente acude a urgencia y es por eso que muchas veces en vez de justificar la falta de atención, en vez de que pase eso, podríamos tratar de gestionar, por ejemplo, todos sabemos que hay épocas complicadas, por ejemplo en el período de verano, urgencia, se dobla o hasta triplica a veces, turistas y gente de paso que vienen a atenderse y eso es lo que podríamos tratar de gestionar, como bien se decía, ver la posibilidad de que si hay un médico en urgencia que se quede en urgencia, que no le toque el fin de semana atender urgencia y el hospital, porque pasa, a veces está en urgencia y se agrava alguien que está hospitalizado, y deja a toda la gente de urgencia ... y esas son cosas que cree que podríamos modificar, lo dice porque lo mismo hemos venido planteando desde hace mucho tiempo, no es ahora, no es porque tengamos nada en contra del hospital, cree que faltan médicos, faltan profesionales para la atención de público, lamentablemente el paramédico no puede brindar la atención ...El concejal plantea al director que en la medida que ellos puedan apoyarlo en las gestiones, hablar con los parlamentarios que puedan ayudarlo, el implementar una mayor dotación de médicos o por último uno que este en urgencia fijo y eso es lo que querían plantear, cree que aquí, agradecer la gestión del Sr. Director del Hospital porque han tenido muy buenas referencias, pero también aquí tratemos de solucionar un problema que se arrastra hace muchos años, él dice 2004 que es

concejal y es la misma problemática siempre y es la misma problemática que se arrastra que nunca hemos podido solucionar, un médico más o gestionar que atienda un médico más en urgencia.

**Sra. Hermosilla** : señala que cree que lo que hay que gestionar aquí, o sea, no tan largo el período de tener un hospital más grande, porque resulta que como dice el Sr. Director se atiende aquí Alto Bio Bio, Quilaco y Santa Bárbara, son tres comunas, cree que nos merecemos un hospital más grande y con más médicos.

**Sr. Quezada** : señala que ya no salen hospitales con esa nominación, pero sí, lo que es conocido como un hospital tipo IV o de baja complejidad.

**Sr. Cofré** : expresa al director del hospital, que quiere decirle con mucha sinceridad pero también con mucho respeto, que él ha tenido la oportunidad de estar con cuatro directores del hospital comunal y en las cuatro oportunidades, él es cuatro periodos concejal y la situación sigue igual, no ha cambiado en absoluto; los reclamos de la comunidad son los mismos y ahora más con esto de la ambulancia que tenemos que llamar a Los Angeles, antes cuando no estaba el SAMU se llamaba aquí directamente y se manejaba más rápido, había un chofer de reemplazo, que se le pagaban unas horas extras porque hasta él anduvo ayudando a gestionar en la Dirección Provincial, estaba de Director Don Joel Arriagada, era un hombre muy ágil y el muchas veces solucionó problemas incluso mandando directamente la ambulancia del hospital de Los Angeles a altas horas de la noche para que viniera a buscar un señor que tenía una trombosis, entonces él es nacido y criado aquí, naturalmente que ha mejorado la atención si retrocedemos a 1960, 1970, tenemos mejor atención, pero la gente como va pasando el tiempo exige más, la tercera edad, los niños, la mujer embarazada y entonces, como podemos nosotros ayudar, como podemos sensibilizar; aprovechando vuelve a decir, en este período que viene una reforma a este asunto de la salud estatal, entonces, como podemos nosotros, al Director Provincial, al Seremi de Salud, al Ministro, enviar una nota contándole nuestra realidad, no haciendo una crítica y, también haciendo un aporte como pueden como concejales de la comuna, proponer, sugerir como podemos arreglar esta situación, porque como decía el Sr. Quezada, son los fieles representantes de la comunidad donde acuden a contarles sus penas y desgracias, oiga, sabe vine del campo, el CES andaba en ronda y fui al hospital, son las cinco de la tarde, me voy y no me atendieron; explica al director del hospital que suceden esas cosas; poder

buscar una forma, quiere que se tome con mucha altura de miras, él no está planteando una crítica ácida ni mucho menos, está representando lo que la comunidad comenta y también ofreciendo cómo poder ayudar a solucionar esta situación, esa es la realidad para que el Sr. Quezada no se vaya a sentir molesto, y decir los concejales me dieron duro en la reunión; para que sepa lo que pasa y converse con sus funcionarios y también les puedan contar ellos, decir, oiga concejal Cofré sabe usted que está equivocado porque nosotros hemos hecho esta gestión, hemos hecho lo otro; el concejal agrega que él desconocía que tenemos dos médicos en el CES y que eran de la planta de los ocho; una cosa que la comunidad también no lo sabe, entonces ya ... a veces el director también tiene que salir a las rondas de las postas.

**Sra. Hermosilla** : señala que ella hace años atrás, varios años atrás, ella personalmente llamaba aquí al hospital, porque había un hombre enfermo en el campo, algo importante, y la ambulancia llegaba a ... a la casa, entonces ella no sabe de dónde salió esta nueva orden, no se explica porque realmente ese día, que eso fue el año pasado, que se enferma esta señora, se cae, y le dicen, hay que pedir ambulancia a Chillán, ... entonces ella recuerda hace años atrás, que ella llamaba ambulancia aquí al hospital y le decían señora, al tiro sale la ambulancia para el campo ¼ de hora más o menos demoraba porque super rápido, entonces eso era maravilloso.

**Sr. Obreque** : consulta a Don Marcelo, desde cuándo, desde qué período está operando el sistema ...

**Sr. Quezada** : señala que desde hace bastante tiempo.

**Sr. Obreque** : consulta más o menos.

**Sr. Quezada** : responde que no recuerda, ahora desde hace un año aproximadamente que se llama a Los Angeles y nosotros como comuna de Santa Bárbara que nuestra ambulancia está regulada por Los Angeles, desde el año pasado, a mediados del año pasado, tal vez antes, no estaba como director en esa fecha, que se ... es decir la ambulancia deja de depender de nosotros sino que depende de este regulador; insiste, la percepción de la comunidad viene a complejizar las cosas porque antes llamaba y habían dos ambulancias ...pero de



alguna forma la ambulancia se subsidiaba, situaciones socioeconómica que impedían que un ciudadano pudiera pagar un taxi que es comprensible, son muy pocos los que pueden pagar un taxi, pero hay que reconocer que lo que estaba haciendo la ambulancia estaba subsidiando una responsabilidad que no le corresponde, que es trasladar personas que no están con riesgo vital, al hospital, para ser atendidos, loable, comprensible, totalmente de acuerdo pero no era lo que le correspondía y por eso obviamente hoy día la percepción de la comunidad y de los concejales como representantes de ella es que el sistema funciona peor que en esas circunstancias.

**Sr. Cofré** : comenta que es difícil de entender que a él le digan. No va la ambulancia porque el accidente no es grave.

**Sr. Quezada** : comenta que a veces le preguntan muchas veces antecedentes muy técnicos a la persona que está llamando, etc.

**Sra. Hermosilla** : comenta que ella piensa que aquí tiene que haber habido una reforma muy pesada, a la salud, porque ella prefería mucho mejor antes.

**Sr. Cofré** : una reforma económica por lo que dice el director, al no haber ambulancia para que tomen taxi ...

**Sra. Hermosilla** : comenta que no sabe qué será, Don Edmundo, córtela, porque si se le enferma una persona grave a usted en su casa, para ella, cree que llegar a un hospital, cree que un día una hija de ella o un hijo que este en el campo, y se le enferme grave, por supuesto que la va a traer al hospital, pero qué es lo que va a desear ella, que en el hospital ojala todos los médicos que hay en el hospital la estén esperando y la vean en el momento, porque eso es lo que quiere toda la gente, que su enfermo grave que lleva, inmediatamente sea atendido, es lo que siempre dijo, en otra oportunidad en el hospital; cuando llega tanta gente al hospital en la mañana, cuando no existía el CES todavía, entonces ella le decía a una de las chicas que trabaja ahí todavía, y por qué nunca se ha llegado a ver que haya un médico o una enfermera, que constate de toda la gente que hay, la que está más grave, que la note más grave, para que inmediatamente la vea el médico, porque atendían por orden de llegada, entonces hay modalidades que llegaron después con esta reforma de la salud, que para ella no está de acuerdo ...

**Sr. Quezada :** comenta que el sistema del que se está hablando funciona en todo Chile, lo que pasa es que se ha instalado más recientemente acá en la provincia y en la comuna y por eso, obviamente tenemos hoy día estas percepciones más fresquitas, pero es un sistema que está funcionando ya hace algunos años y que ha venido progresivamente, instalándose en todo el país, cree que el sistema sin duda es perfectible, si tuviéramos más conductores para habilitar una tercera o cuarta ambulancia, estamos hablando de cuatro conductores, cuatro paramédicos, sería mucho mejor, porque esa ambulancia podría concurrir cuando se llama en forma local; lo que ellos han impuesto es que cuando hay un accidente, cuando hay una persona que es evidente que está aquí a tres cuadras, se cayó de la bicicleta, la atropellaron, igual salga la ambulancia del SAMU, sin instrucción del regulador, bajo nuestra responsabilidad, en realidad bajo su responsabilidad; porque bueno, si está a tres cuadras, a cuatro cuadras, y hubo un accidente ningún problema...

Asimismo, el Sr. Quezada expresa su discrepancia con que el sistema de salud está igual, discrepar en el sentido de que los números que es lo que les respalda, la evidencia ... ellos no pueden trabajar en función de las percepciones en esta profesión, los números nos dicen que la tasa de mortalidad infantil disminuyó, que la tasa de mortalidad general disminuyó, que la esperanza de vida mejoró, hoy día fácilmente los 80 años, que los AVPP, Años de Vida Potencialmente Perdidos son cada vez menores; los años de vida saludablemente perdidos producto de las secuelas son cada vez menores; hoy día tenemos más consultas de morbilidad que el año pasado, en lo que va desde este año se llevan más de 800 consultas v/s años anteriores, o sea, son 800 personas más que se han atendido en policlínico en igual periodo que en años anteriores; los números de urgencia también son más este año que el año anterior, lo cual, claro, se han atendido más personas, pero al atender más personas para ellos no es bueno; les gustaría que en la urgencia no hubiera nadie, porque se estaría hablando de que las personas gozan de mejor salud y el números de traslados también, entonces el SAMU a pesar de que no sale todas las veces que se necesita, según plantean los concejales, sale cuatro veces diario, ya anduvo 84.000 kilómetros en este período; 1.000 kilómetros por mes ... también son números que dan cuenta de esto, la percepción es que debe mejorar, sin duda, esto, por qué, porque mientras mayor oferta hay, el umbral de satisfacción de las personas siempre va a ser más alto, mientras más acceso tengo en este caso a la salud, mayor exigencia va a tener la

comunidad y qué bueno que así sea, pero hace cuatro años atrás probablemente no había acceso a podólogo aquí en este hospital y hoy día hay acceso a podólogo ... pero es así; ahora se puede colaborar desde el municipio sí, en mucho, hay otros municipios que contratan sus propios médicos y eso permite liberar los médicos del servicio desde el municipio, eso implica obviamente una inversión, una inversión cara, son inversiones onerosas, estamos hablando fácilmente de \$ 18.000.0000 en el año, pero son decisiones también.

**Sr. Oses** : ... hacer gestión.

**Sr. Quezada** : señala que no necesariamente va a salir del municipio, a lo mejor el municipio puede gestionar directamente con el Subsecretario, con el Ministerio, hay otros municipios que conoce que sí lo han hecho, acompañados por la Dirección del Servicio, acompañados por el hospital local, en términos de las cifras, de los números que respaldan ... cosa como eso, pero sí son decisiones que hay que poner sobre la mesa.

**Sr. Oses** : comenta que todas las cosas que le plantean, uno trata de hacerlas presente y así se las hacía presente al Sr. alcalde, pero hay cosas que él decía se repite, le parece muy bueno y agradece la buena disponibilidad del director, de poder mejorarlo porque en eso estamos todos, cree que la mayoría queremos y así estamos haciendo las cosas si queremos mejorar algo; ya la voluntad que tiene el Sr. Quezada le parece muy buena y le agradece; cree que aquí la propuesta del Concejo, era plantearle los problemas que han recogido de la gente y también poder colaborar en lo que el Sr. Quezada estime conveniente que los concejales puedan ayudarlo o poder en conjunto, en la medida que también nuestro alcalde lo proponga, ellos van a estar disponibles en lo que sea necesario, para mejorar los problemas, de atención para la gente, otro tema que quiere plantearle y se le estaba ... cree que aquí también les gustaría ... una buena cantidad se atiende en el CES, pero también hay personas que asisten a urgencia, del sector rural y muchas veces no se atienden, se van a la casa, después se agravan, porque la gente del sector rural tiene que tomar el bus, irse después a la casa porque no tiene recursos, para pagar un taxi un traslado y en eso tener también la deferencia de poder distinguir la gente del sector urbano a la gente del sector rural que tienen una mayor cercanía para ir a urgencia y también tienen como esperar un tiempo más.

**Sr. Quezada** : señala que se hace una deferencia con el paciente rural, que tiene que ver especialmente con el tratamiento medicamentoso, cuando el paciente es rural, los medicamentos se dejan por más días, porque en urgencia se da medicamentos por una sola vez, o por un día y cuando el paciente es rural se le deja por más días, de tal forma que pueda volver después al policlínico si lo estima conveniente o con esos medicamentos resolver su problema de salud, esa es la excepción que se hace, medicamentos por más días; ahora, por qué no se puede llegar a la otra situación, o sea, atenderlo primero a él, ... hace poco estaban con el alcalde, y el director del liceo planteaba lo mismo, por qué no se le daba preferencia a los escolares que van accidentados, y así, dependiendo, todos tienen razones, todos tienen necesidades, pero el principio es “por orden de urgencia” y ahora efectivamente se trata que los niños, muchas veces los escolares se trata a los niños, porque muchas veces pierden el bus para irse a sus casas, o se les fue el furgón los que van en furgón, entonces también se trata de ser cuidadosos con eso, pero siempre en la medida de lo posible.

**Sr. Oses** : en la medida de lo posible, ... porque igual tenemos sectores en la comuna que tienen un solo bus ...

**Sr. Quezada** : comenta que las inquietudes que plantean los concejales son las mismas que ellos también recogen a través de la OIRS ... y a través del Consejo de Desarrollo, ellos se reúnen una vez al mes con la comunidad organizada y más seguido con las diferentes organizaciones que participan y co ayudan con el hospital, las inquietudes son las mismas, está claro el diagnóstico, hay que ver cómo lo vamos a abordar, ahora esto efectivamente se hace más perceptible en esta época del año, ...

**Sr. Alcalde** : señala que va a pedir a los señores concejales que puedan hacer llegar todas y cada una de las inquietudes por escrito porque le parece que en una reunión obviamente no se va a resolver todos los problemas pero sí la idea, expresa a Don Marcelo, era poder tener un acercamiento con el hospital y señalar algunas inquietudes que son muy perfectamente escuchadas por el Concejo, clarificar algunos conceptos, porque todo lo que se refiere a la atención primaria que es lo que nos corresponde como municipio, existe un compromiso con el Ministerio de Salud y obviamente cuando Don Marcelo dice que hay dos profesionales médicos y también tenemos matronas, enfermeras, asistente social, psicólogo, etc., hay todo un equipo

multidisciplinario que atiende, no hay que olvidar que a 7.000 personas, por lo tanto, nosotros podemos lo mismo, Quilaco y Alto Bio Bio imagina tiene más médicos que Santa Bárbara, tiene dos equipos y más el consultorio, por lo tanto, nosotros tenemos 7.000 habitantes, entonces también queremos ser muy claros en lo que va a señalar a partir de ahora, nosotros tenemos un per cápita y es el que nos permite funcionar, nos pagan hoy día 3.000 y tantos pesos donde tenemos que incorporar el pago o las remuneraciones de nuestro personal, el medicamento para los pacientes, porque aparte de atender al paciente tenemos que darle los medicamentos y todo por \$ 3.000 y tantos pesos, entonces cree que la discusión es un poco más amplia y qué bueno que se provoca este dialogo, pero también le va a permitir a nuestra comunidad, que en algún momento había bastante gente que decía yo pertenezco al sector rural y se atendía en el CES y claro, fuimos detectando por estos listados que tenemos que enviar al FONASA y la revisión nos echó para afuera los que efectivamente no tenían domicilio en el sector rural, porque es super complejo el tema , y es por ello que a él le interesó y lo conversaban con Marcelo, bastante tiempo que queríamos esta reunión incluso él le había dicho, ningún problema para clarificar y cree que aquí es donde tiene que venir un trabajo y lo señalaba a través de la radio, comunitaria o la que privilegien, poder ir señalando claramente el concepto de urgencia, a lo mejor, en algún momento en el estudio, van a decir efectivamente en Santa Bárbara es preferible poner dos médicos en atención en la tarde, porque la gente es cuando llega de sus trabajos, con molestias, ...entonces tienen la posibilidad porque al día siguiente tienen que salir sí o sí a trabajar, y estaríamos cubriendo una necesidad a todas luces; agrega que él estuvo tres horas y media en el hospital y no una vez, en otras ha ido solamente a mirar cómo funciona porque uno no solamente tiene que quedarse con el discurso de la gente sino que comprobarlo y él lo ha comprobado, tres horas y media estuvo un día para ver que atendieran a alguien y no es un problema del médico, él en eso, entiende el trabajo del médico, porque si tiene treinta personas afuera, obviamente está super presionado cuando está trabajando al interior porque sabe que hay gente esperando y deseosos de ser atendidos, entonces allí es donde esa mirada se quiere que nuestro hospital la pueda tener también, es decir, habrán días y horas donde se necesita un segundo profesional, efectivamente para que la gente no vaya a estar tres horas, en nuestro hospital.

Además, el Sr. alcalde comenta que para la mayoría es conocido que éramos un hospital tipo IV y nosotros sabemos, tenemos claro, a qué

podemos aspirar con ese hospital tipo IV, entonces cuando se hace o se anuncia, la reforma a la salud rimbombante, no supimos qué fue en definitiva la reforma, porque hoy día cuando dicen, está sectorizado, hay mucha gente que tampoco sabe a qué sector pertenece, entonces, cree que toda esa información que hoy día los concejales han proporcionado, van a tener que darle una lectura al interior del hospital y decir, miren aquí tienen razón, falta entregar información, por ejemplo de la sectorización y ahincarle el diente preferentemente a lo que es la urgencia; la Sra. Victoria decía a lo mejor una enfermera puede estar, un paramédico, ...

**Sra. Hermosilla** : señala que ella eso siempre lo decía ella, por qué el hospital no tiene otro mecanismo y que haya una enfermera o un paramédico, que vea los casos que hay , si hay 50 personas que atender, échenle una miradita.

**Sr. Quezada** : señala que ellos lo reforzaron, este fin de semana, tuvieron, más paramédicos en urgencia, más paramédicos en hospitalizados, en urgencia; desde agosto que están con kinesiólogo en urgencia incluyendo los sábados, el kinesiólogo trabajó este fin de semana, se refuerza en horarios y en días, por lo tanto, él no puede decir, permanentemente tenemos dos médicos en urgencia ... en forma que vaya respondiendo a la demanda, desde junio que están respondiendo hasta las ocho de la tarde con médicos, en extensiones horarias y no solo con médicos de acá, vienen médicos de Quilaco, van los médicos del CES, va el Dr. Amigo, va la Dra. Pichot a trabajar permanentemente con ellos después de las cinco de la tarde; lo que pasa es que esas son medidas que no son los 365 días del año, ni las 24 horas del día, son medidas de refuerzo, que sabemos que hay más demanda, hoy día, hay extensión horaria, mañana hay extensión horaria ...

**Sr. Obreque** : señala que él se va a ir mucho más atrás que durante estos últimos ocho años, hace muchos años atrás por ejemplo, la gente debe acordarse, mucha gente que está escuchando sobre este tema, que dos, en ese tiempo, practicantes, ahora auxiliares paramédicos, Don Víctor Martínez y Don Iván Pavez, dos personas relevantes como decía la Sra. Victoria que en ese tiempo eran las personas que veían, que tenían mucha capacidad ... y ellos derivaban a médico en ese entonces a las personas que estaban graves, no está culpando al sistema ni a ninguna otra persona, está solamente contando un hecho en el cual la gente todavía se acuerda, que seguramente tenían en ese tiempo, se delegaban más responsabilidades a otras personas, como estas que acaba de nombrar, que la gente además de eso, los ha

querido mucho porque eran los primeros por donde pasaban los pacientes y enseguida eran derivados al médico, ese es un punto, lo otro es con respecto al tema, que lamentablemente, está totalmente de acuerdo con ... el tema de la gripe se nos vino casi a final de año, en septiembre que todos esperábamos que fuera entre mayo y julio ... la gente empezó la vacunación entre marzo y abril de este año, que posteriormente a lo mejor vamos a tener un tema, a lo mejor con problema rotavirus, etc., todos los problemas virales que han aparecido y ahora con problemas quizá de infecciones intestinales y otro tipo de cosas que son más técnicas, como decía Don Edmundo, por ahí vamos y llegamos al lugar, pero también el servicio privado, como ellos, en el caso de la farmacia, trabaja en una farmacia, es dependiente de ella, en este caso, generalmente estamos aptos y preparados para poder orientar a la gente cuál es el problema de infección o no infección que en la mayoría de las veces puede haber ocurrido en un hospital, los problemas virales, no se tratan con antibióticos eso es totalmente claro, en el caso de la mañana por ejemplo que llegó una persona con un problema que ni siquiera era un problema de tos, ni expectoración ni estado gripal, sino que era un problema, al parecer un problema cardíaco, que fue en este caso orientado que fuese al servicio de urgencia, porque no era un problema común, todo ese tiempo de riesgo, por último decir que vaya a ver un profesional, porque si no tenemos las herramientas en el hospital, obviamente será derivado a Los Angeles, donde existen los médicos especialistas por así decirlo, una orientación sana y que no tiene mayor relevancia con lo que le puede pasar a esa persona, que tenemos en frente en ese minuto con riesgo de salud, esa es la forma de trabajar en nuestro sistema que después obviamente va a llegar a un hospital o una posta, depende el lugar de donde sea esa persona, si uno ve que es del sector rural, obviamente hay una posta y el médico verá en qué momento lo va a hacer pasar al hospital, es un tema clínico ya más definido.

Además, el concejal Obreque agrega que lo otro cree que va muchas veces como decía el alcalde también, por la presión de la gente, a él también le ha tocado estar por otras razones, las recetas de medicamentos controlados tienen que ser sin enmienda alguna, hace mucho tiempo atrás le tocó ir varias veces y se daba cuenta que el paciente andaba con dos o tres acompañantes, cuál es la percepción de la gente que viene entrando, el hospital está lleno, pero en realidad si uno empieza a contar uno, dos tres cuatro pacientes y dos acompañantes por cada uno, son más de 16 personas, entonces es un tema también de nuestra idiosincrasia, como pueblo, porque nadie va solo al hospital, siempre van

acompañados, sobre todo en el sistema de urgencia, entonces, realmente están presionadas las personas que están afuera y cuando vienen entrando, obvio uno mira y dice, está lleno, lo mismo puede pasar en cualquier parte, en un supermercado, hay cuántas personas en la caja, cuatro, y hay doscientas personas comprando, por decir algo, pero si uno ve doscientas personas adentro está lleno, pero andan cuatro conversando por cada uno, no anda nadie solo, es una cosa que ...ahora hay gente que es de todos los días, eso cree que lo tienen que tener más que claro, hay gente que va todos los días al hospital por distintas razones o motivos, y es la que menos problema puede tener, va en busca de un analgésico común y corriente para un dolor de cabeza común, y eso hace también que el hospital sea reflejado también que está lleno, entonces, la idea de la reunión y agradece también que este aquí el director del hospital, en algún momento conversaron con el Sr. alcalde, esto hace tiempo que se está gestionando, de tener su buena voluntad, su buena disposición de poder llegar al lugar y a la vez como podemos cooperar, aquí no somos jueces ni nada ... sino que tratar de servir, de servir y que la gente de a poco vaya viendo en cierto modo de que se está tratando de ayudar y no tratar de empeorar ni empolvar todo este tema de salud ...

**Sr. Cofré :** expresa al director del hospital, que cree que ha sido muy provechosa la reunión y como bien dice, coincide con lo que ellos (hospital) también han recogido, naturalmente se preocupan de cómo están sirviendo, pero él quiere proponer algo, porque ve que hay algunas necesidades, el alcalde ha dicho por ejemplo tener otro médico en algunos horarios que son importantes, en la noche por ejemplo o al término, a las seis de la tarde, ocho de la tarde, se ve también que hay una urgencia de otro chofer, otro conductor para la tercera ambulancia y alguien dijo también, falta algún especialista, porque si bien es cierto que el podólogo es importante, pero no es tan importante como un médico ... que son más comunes aquí las enfermedades gástricas, podría ser, pero son las cosas que las podríamos ir proponiendo y cuál es la idea, es invitar al Seremi de Salud, en alguna oportunidad que venga y proponerle y pedirle derechamente que nos ayude, dónde podemos conseguir estos fondos y si realmente se ha hecho mal, esta reforma a la salud, estamos hoy día para arreglarla, para poder mejorar, porque esa es la intencionalidad, no vamos a ir con las críticas al pasado sino que es lo que podemos hacer ahora, cómo mejoramos, lo malo que quedó y esa es su proposición, es decir, el Seremi, corta alguna cosa aquí en la provincia o en la región, él tiene algunas facultades extraordinarias y al ver algunas falencias importantes cree que podemos conseguir y también si lo invitamos desde el



municipio con la anuencia de usted naturalmente, por ejemplo las falencias del hospital en el sentido económico o técnico, el director las sabe, los concejales le pueden proponer cosas, él se atreve a decir, contratar otro chofer, a lo mejor contratar un médico especialista por horas, el director le podrá decir, oiga concejal tiene razón, pero no es el médico que dice, es esta especialidad lo que más requiere la comunidad, entonces poder buscarle por ahí y nosotros, porque son dos cosas, la parte técnica y la parte política que son los que deciden los financiamientos, por lo tanto, ahí tenemos algunas herramientas con que poder ayudar ellos y él se ofrece sinceramente.

**Sr. Oses :** comenta que esta reunión le parece importantísima y sobre todo escuchar a su colega que dice que no solo hay que criticar las cosas del pasado sino que también si se pueden mejorar ahora hacerlo y esa forma de mirar las cosas le parece que debió haber estado siempre presente, y como tenemos la nueva forma de gobernar, se va a lograr tapar todos los hoyos que teníamos en el pasado, lo decía por ciertas críticas que se hacían de los municipios; agradece al Sr. Director que este en el Concejo y esperar que ahora sí, el otro año cuando nos podamos reunir o en un tiempo más cercano, decir sí director, ahora son otras las problemáticas que nos afectan y trabajemos en otro tema y no volver a escuchar las mismas que escuchábamos hace 10 años atrás que se repiten y se han repetido siempre; cree que ahora está la voluntad, al menos del director, y así lo hemos sentido en esta reunión y como decía disponible para apoyarlo en lo que estime pertinente el Sr. Quezada y poder mejorar la atención hacia nuestros usuarios que es lo que nos importa finalmente, de las diferencias de opinión o distintas cosas cree que es normal que se produzcan, pero si trabajamos todos por conseguir mejorar el sistema y solucionar la problemática de nuestra gente, encantado de apoyar al director y como decía su colega Don Edmundo, si está la posibilidad de poder invitar al Seremi o a quien pueda ser, tenemos parlamentarios; porque una parte es la parte técnica que es el Seremi y la otra nuestros parlamentarios que podemos tocar las puertas de ambos lados, así es que encantado y ojalá trabajemos por mejorar esta atención, al menos lo que nos provoca dolor, urgencia.

**Sra. Hermosilla :** expresa que ella quiere darle las gracias al Dr. De haber tenido este ratito para venir a estar con los concejales; todas las cosas expuestas cree que él también está en conocimiento, pero ella en lo único que sigue insistiendo, siempre ha dicho ella presidente de la república, todos los fondos que entren al Estado, todos

se los daría a la salud, es que entiende a la gente, por ejemplo del campo que tienen gente enferma que tiene que viajar con ellos acá, que tiene que tomar el bus, que tiene que llegar aquí con sacrificio, fíjese que no alcanzó la hora; pero como no iba a alcanzar la hora hija por Dios, le explicó usted, que va de más lejos, que va del campo, sí, le dije a la Srta. Pero no había hora; pero estas cosas uno lo palpa en uno, lo que decía delante, uno lleva a un ser querido de uno, a un hospital, le pasó algo más o menos grave, qué es lo que desearía, que todos los médicos que están en el hospital, salgan a recibir este niño o esta señora o este caballero enfermo, porque de eso uno se paga cualquier cantidad, porque ella considera que la salud es lo más importante para un ser humano, explica al Sr. Director, entonces todo lo que se pueda hacer, todo lo que se pudiera mejorar si hay alguien que no esté, que se adolezca de algo, bienvenido sea. Agradece al Sr. Quezada el haberles escuchado y por estar hoy día en el Concejo.

**Sr. Quezada :** expresa sus agradecimientos a los señores concejales, por invitarle, por recibirle y por escucharle también y con su obligación cumple de estar acá, así es que solamente agradecer y que le inviten más seguido.

**Sr. Alcalde :** comenta que para ir concluyendo, vamos a quedar con la tarea de generar, en principio, una reunión con el Director Provincial, porque tenemos que hacer los conductos regulares que corresponden, siempre hemos sido respetuosos y en esta ocasión no vamos a saltarnos ese procedimiento; se van a coordinar con el director del hospital, para tener esa reunión, técnicamente con el hospital, con nuestro equipo del CES y obviamente con el municipio; en segundo término, sigue en pie el ofrecimiento de poder difundir desde la radio, principalmente todo lo que uno percibe de que falta información en nuestra comunidad e informada la comunidad vamos a poder tener mejores decisiones sin duda, y, lo último, cree que es probable también que lo hablemos con el director provincial el tema de la ruta que tienen a través de la destinación de las ambulancias o el autorizar las ambulancias desde Los Angeles y pedir que la responsabilidad de nuestro hospital sea desde nuestro hospital, si .. porque para qué le vamos a pedir autorización a Los Angeles de un hecho que es de Santa Bárbara; comenta que hoy día un accidente en el Sector Los Junquillos, imagina que igual los tiempos de demora por los llamados telefónicos, de repente es mucho más fácil que nuestro hospital tome la decisión del envío de la ambulancia y por eso también nos vamos a jugar.

**Sr. Cofré** : comenta que el diario decía, se asigna una ambulancia al hospital de Santa Bárbara, del SAMU, pero si la mandan de allá, cuál es la solución.

**Sr. Alcalde** : comenta que se asigna la ambulancia, pero no la responsabilidad, entonces en eso nos vamos a jugar, vamos a necesitar todo el apoyo técnico para poder responder y fundamentar esa petición de Santa Bárbara; así es que agradece al director , expresa un saludo especial de nuestra gente a los funcionarios del hospital, no solo a los auxiliares porque aquí en nuestro hospital funcionan todos y mientras mejor funcionen como equipo obviamente los resultados se van a visualizar en la comunidad, así es que a los médicos lo mismo, le agradecemos su trabajo, el compromiso porque lo hemos visto, por eso es que es bueno, cuando la autoridad se hace presente en este caso en el hospital, porque visualiza no solo la cantidad de personas que hay sino que además la atención que se está entregando.

**Sr. Cofré** . señala que él también quiere decir una cosa, no todo es malo, expresa al director, hay cosas buenas en el hospital y tenemos que reconocerlas, porque a lo mejor fuimos muy críticos y no reconocemos que hay médicos que también hacen grandes esfuerzos, que hay paramédicos, que hay enfermeros, y todo el personal que hace un esfuerzo grande por atender a más gente, también hay que reconocer esas cosas, no todo es malo; que se vaya el director del hospital con esa visión, que no toda la gente critica las falencias que han puesto en la mesa, también se conoce la entrega de los funcionarios.

**Sr. Oses** : expresa que también se va a sumar a lo que dice ... porque han hecho la crítica, pero no ha sido en contra de los funcionarios, de los médicos, sino que la falta de dotación y cree que eso lo tiene más que claro como director y los funcionarios que laboran, cree y está muy agradecido de la atención que ha recibido de todos y cada uno de los funcionarios que laboran en nuestro hospital y dice nuestro porque lo siente parte de nosotros; la mayoría de los que laboran ahí, amigos, cree que dan un muy buen servicio una muy buena atención, pero como dice, lo que queremos nosotros que se provoque a través de esta crítica, por implementar una mayor cantidad de profesionales o que se aprueben los recursos para que le asignen una mayor cantidad de dotación y así vamos a tener, se va a descomprimir un poco la problemática que tenemos en urgencia.

**Sr. Obreque** : señala que le ha tocado consultar por teléfono a dos médicos, lo puede decir con altura de miras, al Dr. Juan Carlos Cea y Dr. Mario ...ha llamado en ocasiones, directamente a hablar con ellos y los pacientes han llegado ahí obviamente con situaciones complicadas como son las que acaba de mencionar anteriormente y han sido solucionadas ...

**Sr. Alcalde** : reitera los agradecimientos por la presencia de Don Marcelo.

Por otro lado se hace entrega de un documento a los señores concejales que dice relación con el número y porcentaje de contratación de mano de obra directa por empresa y origen de residencia, esto tiene que ver con lo que es la contratación de personas en lo que es la construcción de la Central Huequecura Angostura; de 1.045 personas, que es el total que tiene este informe, 367 corresponden a la comuna de Santa Bárbara con un 35,1%, así es que también es una información relevante que la estamos compartiendo como todos los meses desde que nos ha llegado esta información, se la traspasamos también a nuestros concejales.

Además el Sr. alcalde señala que se ha entregado un informe del asesor jurídico de la municipalidad de Santa Bárbara, Don Wency Pezoa, de la situación, que afecta a Don Luis Riquelme Aqueveque, en poder de cada uno de los señores concejales.

Sin más que tratar, siendo las 17,45 horas, el Sr. Alcalde y Presidente de Sala da por finalizada la Sesión Ordinaria Nº 062 del Concejo Municipal de Santa Bárbara.

**ELVIS BORGOÑO MEDINA**  
**SECRETARIO MUNICIPAL (S)**

**DANIEL IRAIRA SAGREDO**  
**A L C A L D E**

# **ACUERDOS**

**CONCEJO MUNICIPAL DE SANTA BARBARA**

**SESION ORDINARIA N° 062**

**21 DE SEPTIEMBRE DE 2010**

**ACUERDO N° 118 : EL CONCEJO MUNICIPAL DE SANTA BARBARA POR UNANIMIDAD APRUEBA SOLICITUDES DE SUBVENCION EXTRAORDINARIA : GRUPO DE GIMNASIA AEROGIRLS POR \$ 80.000 PARA FINANCIAR ADQUISICION DE COLCHONETAS Y ASOCIACION DE FUTBOL SANTA BARBARA POR \$ 1.000.000 PARA FINANCIAMIENTO DE ACTIVIDADES LOCALES Y REGIONALES**